

- Gerencia de Servicios Corporativos - División Tecnologías de Información

Manual de Marcación Rápida, Abreviada y desvíos.

Cont	enido	
Camb	piar la página a idioma Español	2
.1 N	lozilla Firefox:	2
.2 Ir	nternet Explorer en Windows 10 y 8.1	3
.3 Ir	nternet Explorer en Windows 7	4
Confi	guración personal del teléfono IP	
.1 C	omo ingresar a la página de usuario	5
Porta	l de autoayuda de Unified Communications	
.1 T	eléfonos	6
4.1.1	Mis teléfonos:	6
4.1.2	Teléfonos adicionales	7
.2 C	onfiguración del teléfono	7
4.2.1	Números de marcación rápida	7
4.2.2	Servicios	9
4.2.3	Configuración de timbre	9
4.2.4	Configuración de notificación del buzón de voz	
4.2.5	Historial de llamadas	10
4.2.6	Teléfonos de contacto	10
4.2.7	Desvío de llamadas automáticos	11
Buzói	n de voz:	12
MI y	disponibilidad	12
Confi	guración general	12
7.1.1	Idioma	
7.1.2	Contraseña del cliente	
7.1.3	PIN de servicios de teléfono	12
Desco	argas	12
-	Camk 1 N 2 Ir 3 Ir Confi 1 C Porta 1 T 4.1.1 4.1.2 2 C 4.2.1 4.2.2 4.2.3 4.2.4 4.2.5 4.2.6 4.2.7 Buzón MI y Confi 7.1.1 7.1.3 Desco	Cambiar la página a idioma Español



- Gerencia de Servicios Corporativos - División Tecnologías de Información

2 Cambiar la página a idioma Español

2.1 Mozilla Firefox:

Ingresar a Firefox en la opción del menú y seleccionar el icono de "Opciones"

tgreferences	C Q descer	2 8 V + 8 0 II
General	¢	3, Gran 15, Gran 12, Arpe - 1005 +
Initia		Nueva venta - Nueva venta - Guardar pági-
Comprobar siempre si Firefox es su navegador predeterminado		
Firefox no es su navegador por defecto	Convertir en predeterminado	🖶 🕚 💠
		Imprimer Historial Pantalla com-
Cuando se pade rarena. Intestrar ini pagina de racio		0 0 1 1
Bágina de inicio: www.google.com		Bacar Opciese
Usar página actual Usar marcador	Restaurar al yalor por omisión	
Descarses		
Guardar archivos en Descargas	Esaminar	Desarrollador Pedalos sin- cronizadas
Preguntarme siempre stonde guardar los anchivos		Conectanie a Sync
		El Amonalizar 0 0
Pestañas		
Abrir venţanas nuevas como pestañas		
 No cargar sas pestanas nanta que sean seleccionadas 		
Al abor un errage en una pestaña nueva, cambor a esta inmediatamente		

Cuando se ingresa a opciones, buscamos en el menú del lado izquierdo el ítem "Contenido", donde muestra una opción "Idiomas"

Di Opciones	× +	
• Official about	sreferences#content	C Q, duscar
General	Contenido	Ø
Q Buscar	Contenido DRM	Saber mås
 Privacidad Seguridad 	Notificaciones Ujia que sitios tienen permitido enviarle notificaciones Saber mán No molestarme	Begir
🗘 Sync 🔬 Awanzado	No se mostrarán más notificaciones hasta que reinicie Firrfox Ventanas emergentes v Bioquear ventanas emergentes	Excepciones
	Tipografias y colores Taggafox Topografia predet: Times New Roman Taggafox Taggafox 	Avanzadas Colores
	Idiomas Elegir el idioma preferido para mostrar las palginas web	Seleccionar_

Seleccionamos y nos muestra la siguiente ventana

Idiomas y codificación de caracteres					
Las páginas se ofrecen e idiomas para mostrar es preferencia:	en ocasiones er sas páginas wel	n más de un id o, en orden de	ioma. Elija		
Español/Colombia [es-	co]	^	S <u>u</u> bir		
Español/España [es-es	Bajar				
Español [es]	lon us]	~	Eliminar		
Seleccione un idioma	a añadir	•	Añadir		

Damos clic en la opción "Seleccione un idioma o añadir...", elije el idioma a mostrar en la página web, en este caso se selecciona "ESPAÑOL/COLOMBIA (ES-CO)", se da clic en el botón Añadir y una vez añadido se verifica que se encuentre en la primera posición. Damos clic en Aceptar.



- Gerencia de Servicios Corporativos - División Tecnologías de Información

2.2 Internet Explorer en Windows 10 y 8.1

Ingresamos a Internet Explorer / Opciones de Internet



Nos muestra la siguiente ventana, ingresamos a la pestaña "General" en la última opción "Apariencia", presionamos el botón "IDIOMAS"

Ipciones de Internet ? ×	Preferencias de idioma
Conexiones Programas Opciones avanzadas General Seguridad Privacidad Contenido Página principal Para crear pestañas de página principal, escriba cade dirección en una línea independiente. Image: Contenido dirección en una línea independiente. Image: Contenido dirección en una línea independiente.	Preferencias de idioma Agregue los idiomas en los que desea leer sitios web, en orden de preferencia. Agregue solo los que necesite, ya que algunos caracteres se pueden usar para mostrar sitios web en otros idiomas.
Usar actual Ugar predeterminada Usar nueva pestaña Inicio	Los cambios de las preferencias de idioma surtirán efecto después de reiniciar el explorador
Historial de exploración Eliminar archivos temporales, historial, cookies, contraseñas guardadas e información de formularios web. Eliminar el historial de exploración al salir Eliminar el historial de exploración al salir Eliminar Configuración Apariencia Colores Idiomas Euentes Accesibilidad	Opciones de prefijo y sufijo No agregar "www" al inicio de las direcciones web escritas Especifique el sufijo (por ejemplo, .net) que se agrega a las direcciones web escritas al presionar Ctrl + Mayús + Entrar. Sufijo:
Aceptar Cancelar Aplicar	Aceptar Cancelar

Seleccionamos Idiomas y nos muestra la siguiente ventana, damos clic en Establecer preferencias

En la siguiente ventana, nos vamos a la opción "Agregar un idioma",

/entana principal del Panel de control	Cambie sus prefe	Cambie sus preferencias de idioma					
Configuración avanzada	Agregue los idiomas o	Agregue los idiomas que desee usar a esta lista. El primer idioma de la lista es el idioma principal (el que desea mostrar y usar con mayor frecuencia).					
Cambiar formatos de fecha, nora o número	Agregar un idioma	Quitar Subir Bajar					
	Español (Colombia)	Distribución del teclado: Latinoamérica					
	Español (Costa	Distribución del teclado: Latinoamérica					



- Gerencia de Servicios Corporativos - División Tecnologías de Información

2.3 Internet Explorer en Windows 7

Ingresamos a Internet Explorer / Opciones de Internet

Nos muestra la siguiente ventana, ingresamos a la pestaña "General" en la última opción "Apariencia", presionamos el botón "IDIOMAS" en la siguiente ventana, damos clic en "Agregar"

ociones de Internet		?	×	Preferencias de idioma	×
Conexiones General Ser Página principal Para crear per dirección en u http://www.co	Programas guridad Privaci stañas de página principa na línea independiente. pogle.com/	Opciones avanzadas dad Contenid I, escriga cada		Preferencias de idioma Agregue los idiomas en los que desea leer sitios de preferencia. Agregue solo los que necesite, caracteres se pueden usar para mostrar sitios w idiomas. Idioma:	web, en orden ya que algunos yeb en otros
Usar actual	Ugar predeterminada añas de la última sesión ágina de inicio ue las páginas web se ñas.	Usar nueva pestaña Pestañas	a	Español (Costa Rica) [es-CR]	Subir Bajar Quitar Agregar
Elimine archivos tempo guardadas e informaci Eliminar el historial Apariencia Colores	orales, historial, cookies, ón de formularios web. de exploración al solir Elimi jdiomas Eue	contraseñas nar Configurack ntes Accesibilida	ón	Opciones de prefijo y sufijo No agregar "www" al inicio de las direccione Especifique el sufijo (por ejemplo, .net) que se direcciones web escritas al presionar Ctrl + Ma Sufijo: Acepta	es web escritas e agrega a las ayús + Entrar. r Cancelar

Al dar clic en Agregar, Seleccionamos ESPAÑOL (COLOMBIA) es-CO, damos clic en Aceptar Al dar clic en Aceptar nos muestra la siguiente ventana, seleccionamos el idioma "Español (Colombia) es-CO y con el botón "Subir" lo dejamos como primera opción. Y damos clic en aceptar

Agregar idioma	Preferencias de idioma
Idioma: Danés [da] Dari (Afganistán) [prs-AF] Dari [ors]	Preferencias de idioma Agregue los idiomas en los que desea leer sitios web, en orden de preferencia. Agregue solo los que necesite, ya que algunos caracteres e pueden usar para mostrar sitios web en otros idiomas.
Divehi (Maldivas) [dv-MV] Divehi [dv] Eslovaco (Eslovaquia) [sk-SK] Eslovaco [sk] Esloveno (Eslovenia) [sl-SI] Esloveno [sl] Español (Argentina) [es-AR]	Idioma: Español (Colombia) [es-CO] Español (Costa Rica) [es-CR] Bajar Quitar Agregar
Español (Colle) [es-CO] Español (Colle) [es-CO] Español (Ecuador) [es-EC] Definido por el usuario:	Opciones de prefijo y sufijo No agregar "www" al inicio de las direcciones web escritas Especifique el sufijo (por ejemplo, .net) que se agrega a las direcciones web escritas al presionar Ctrl + Mayús + Entrar. Sufijo:
Aceptar Cancelar	Aceptar Cancelar

De esta manera queda habilitada la página de usuario en idioma español.



- Gerencia de Servicios Corporativos - División Tecnologías de Información

3 Configuración personal del teléfono IP

3.1 Como ingresar a la página de usuario

 Paso 1: Ingresar a la siguiente página https://10.3.128.22:8443/ucmuser/, al ingresar a la página, nos mostrara: Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web. En esta ventana, clic en vaya a este sitio web (no recomendado)



 Paso 2: Debemos de ingresar la dirección de correo, de la siguiente forma <u>correo@ice.go.cr</u>, seguido de la contraseña de red.

Despues de colocar el usuario y contraseña, dar clic en Iniciar Sesión

	Cisco Unified Communications	
	Portal de autoayuda	
	Iniciar sesión	
© 2014 Cluce Systems, Inc. Reservados landos las derechas.	altala. cisco	



- Gerencia de Servicios Corporativos - División Tecnologías de Información

4 Portal de autoayuda de Unified Communications

El portal de autoayuda para personalizar su dispositivo contiene el siguiente menú:

altalto P cisco P	Portal de autoayud	a de Unified Communicati	ons			
1 Teléfonos	2 Buzón de voz	3 MI y disponibilidad	4 Configuración general	5 Descargas		
Mist	elétonos	Mis teléfonos				
Cont	lguración del teléfono río de llamadas	Teléfonos de la compañía Estos son los teléfonos que le ha	suministrado su empresa. Puede est	ablecer preferencias persor	ales para ellos en Configur	ación del teléfono
		Teléfonos adicionales Agregue otros teléfonos, como un	teléfono de trabajo en casa o un mó	vil personal.		

A continuación se explica cada opción para la respectiva configuración en su dispositivo:

4.1 Teléfonos

4.1.1 Mis teléfonos:

En esta opción se tiene el o los dispositivos asignados, a nombre del responsable del activo. Se muestra el modelo, nombre de la persona y número de extensión

alialia Po cisco	ortal de autoayud	a de Unified Communicatio	ns			romasi1@iceteLice	•
Teléfonos	Buzón de voz	MI y disponibilidad	Configuración general	Descargas		Acerca de Ayud	a
Mis tel Config Desvic	éfonos uración del teléfono o de llamadas	Mis teléfonos Teléfonos de la compañía Estos son los teléfonos que le ha su Cisco 6941 - Prueba CSN 19287	uministrado su empresa. Puede esta Unicipation de trabajo en casa o un món	iblecer preferencias pers	onales para ellos en Configuración del teléfono		^
		(\div)					~
Last login was on Oct	ober 25th 2016, 9:52:28 i	im from undefined				©2009-2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserve	1.



- Gerencia de Servicios Corporativos - División Tecnologías de Información

4.1.2 Teléfonos adicionales

Esta opción muestra la siguiente ventana

Agregar un nue	vo teléfono adicional	×		
No es posible ag autoaprovisiona	gregar un teléfono adicional porque el administrador no ha act miento.	livado el		
Número de teléfono o URI* Descripción	39200 ejemplo			
Activar númer Hacer que este a la vez cuando	Activar número único de contacto Hacer que este teléfono y mi teléfono de empresa suenen a la vez cuando se marque la línea de la empresa.			
Si se trata de u teléfono IP de 0 movilidad.	n de mover a móvil n teléfono móvil, transfiere las llamadas activas del Cisco a este móvil cuando se pulsa el botón de	+]		
*Obligatorio Def	inición de hora de llamadas avanzada	Guardar Cancelar		

Nota: Esta opción no se encuentra aprovisionada en los dispositivos, por lo tanto aún no se puede configurar.

4.2 Configuración del teléfono

Esta opción cuenta con los siguientes temas:

- Números de marcación rapida
- Servicios
- Configuración de timbre
- Configuración de notificación del buzón de voz
- Historial de llamadas
- Telefonos de contacto

Cabe mencionar que si tiene más de un teléfono, puede posicionarse sobre la opción "Filtrar por:" y seleccione el teléfono que requiere configurar:

4.2.1 Números de marcación rápida

cisco Po	Portal de autoayuda de Unified Communications				
Teléfonos	Buzón de voz	MI y disponibilidad	Configuración general	Descargas	
Mis teléfonos Configuración del teléfono		Configuración del teléfono			Elitrar por: Todos los teléfonos
Desvío de llamadas		 Números de marcación ráp Los números de marcación ráp en este botón. Cisco 6941 - Prueba CS 	apida ↔ Agregar nueva marcaci ida son iguales en estos teléfonos. I N	ón rápida Para desvincular los teléfi	onos y gestionar las configuraciones de forma individual, haga clic
		Marcar Etiq	ueta	N	lúmero



- Gerencia de Servicios Corporativos - División Tecnologías de Información

Se da clic en Agregar marcación rápida, se muestra la siguiente ventana.

Agregar marcaciór	×	
Número/URI*	Busque por nombre o introduzca un	
Etiqueta (descripción)*	Descripción	2
Marcación rápida*	Introduzca un número entre 1 y 199.	3
*Obligatoria	Acontar	

1. **Número**: introduzco un número, recordar el formato para agregar números internos (extensión), debe ser solamente los últimos cinco digitos por ejemplo: 2000-8330, se edita 08330.

El formato para agregar números externos (residenciales, celular), sería 9 + número externo, por ejemplo: 98702XXXX

- 2. Etiqueta (descripción): Edite el nombre que quiere se muestre en el listado
- 3. **Marcación rápida**: incluye la cantidad de números en el dispositivo. Depende el modelo de teléfono, tiene cierta cantidad de botones visibles para asignar números directos.

Para verificar la memoria y el orden de la marcación rápida, éste inicia del segundo botón a mano izquierda de abajo hacia arriba (en la imagen de arriba, donde dice *Introduzca un número entre 1 y 199*, el número 1, es el segundo botón asociado), incluso en la pantalla aparecen los dos primeros números o nombres de las personas que se incluyeron.

Cabe mencionar que la cantidad de marcaciones abreviadas depende de la cantidad de los números asignados en la configuracion de marcación rápida.

Quiere decir que si hay 19 espacios para marcación rápida, la marcación abreviada inicia en el N° 20. Las primeras 19 posiciones que se muestran en la página son las que se pueden accesar directamente desde los botones del dispositivo.

Uso desde el dispositivo

Para realizar una llamada desde la marcacion abreviada en el dispositivo, se deben realizar los siguientes pasos:

- 1. Marque el código correspondiente, por ejemplo el número 20.
- 2. Se despliega el siguiente menú en la pantalla (ver imagen)

Una vez introducido el código, presione MarcAbr para que se active la llamada





- Gerencia de Servicios Corporativos - División Tecnologías de Información

4.2.2 Servicios

Para este item, sólo lo utiliza personal que maneja ciertas funciones, donde el teléfono debe ser configurado previamente por un especialista.

4.2.3 Configuración de timbre

Se posiciona sobre la extensión que requiere configurar. En las columnas "Mientras estoy en una llamada" o "Mientras no estoy en una llamada", obtiene las siguientes opciones:

Predeterminado (solo pitido) No hacer nada Solo parpadeo Un timbre Timbre Solo pitido

Seleccione la que más se adapte a sus necesidades.

Cor Las clic	nfiguración de timbre configuraciones de timbre de las líneas en este botón. Cisco 6941 - Prueba CSN	compartidas pueden ser distintas en su teléfonos. Para	vincular los teléfonos e igualar las configuraciones, haga
	Número de teléfono	Mientras estoy en una llamada	Mientras no estoy en una llamada
	19287		🜲 Predeterminado (Timbre) 🔻

4.2.4 Configuración de notificación del buzón de voz

Esta configuración nos da la opción de activar o desactivar la notificación de mensajes de voz en el teléfono IP. Las opciones son las siguientes:

- Activar o desactivar la luz en espera, si deja el chec en el cuadro permite que se active la luz roja en el auricular de su teléfono.
- Mostrar indicación en pantalla: puede activar o desactivar el mensaje que aparece en pantalla cuando dejan un mensaje de voz.

Según la siguiente ventana:

ndividual, haga clic en este botón.		r ara destinicatal los telefonos y	gestional has configurationes de forma
Cisco 6941 - Prueba CSN	Prueba Marcación	co IP Communicator - Rosario Masi	is Arias
Número de teléfono	Activar la luz de mensaje en	Mostrar indicación en	Reproducir tono intermitente durante
	espera	pantalla	una llamada
09287			
	-	U	



- Gerencia de Servicios Corporativos - División Tecnologías de Información

4.2.5 Historial de llamadas

Esta opción permite registrar llamadas perdidas o no. Si la opción se encuentra activada, va a mostrar en pantalla que tiene una llamada perdida y en el registro de "llamadas perdidas", muestra el número que estaba llamando a su extensión. Si la opción no se encuentra activo, no registra las llamadas perdidas.

₹	Historial de llamadas	
	Las configuraciones de historial de forma individual, haga clic en este	e las líneas compartidas son iguales en estos teléfonos. Para desvincular los teléfonos y administrar las configuraciones de botón.
	Cisco 6941 - Prueba CSN	Prueba Marcación
	Número de teléfono	Registrar llamadas perdidas
	19287	

4.2.6 Teléfonos de contacto

En esta seccion podemos guardar más contactos personalizados (como marcaciones rápidas), pero serán almacenados en la opción de *Directorio Personal*, la cual debe ser ingresada desde el teléfono IP. Ver las imágenes adjuntas:

sco Po	Portal de autoayuda de Unified Communications						
éfonos	Buzón de voz	MI y disponibilidad	Configuración general	Descargas			
Mis tek Config	éfonos uración del teléfono	Configuración	del teléfono		Filtrar por: Todos los teléfonos	v	
Desvío de llamadas		Números de marcación rápida					
		Servicios					
		Configuración de timbre					
		Configuración de notificación del buzón de voz					
		 Historial de llamadas 					
		 Teléfonos de contacto O Buscar 					
		Nombre de visualización	Apellidos		Nombre		
		Crear nuevo contacto]				

Cuando ingresamos al botón "Crear nuevo contacto", nos aparece la siguiente ventana:

Agregar nuevo contact	to de teléfono	×
Información del contacto		
Nombre de visualización*	Centro Atencion de Llamadas	
Nombre	Centro	
Apellidos	Atencion de Llamadas	
Correo electrónico	callDCTI@ice.go.cr	
Trabajo	2000-8330	
Inicio		
Móvil		
*Obligatorio	Guardar Ca	incelar



- Gerencia de Servicios Corporativos - División Tecnologías de Información

En el campo "Nombre de visualización" puede buscar por nombre la persona que requiere agregar. Una vez seleccionado automaticamente completa el nombre, apellido, teléfono, luego da clic en Guardar

En caso de ser un número fuera de la central IP institucional, completa los campos y luego da clic en Guardar

Mostrandose en la página de la siguiente manera

•	Teléfonos de contacto				
	Nombre de visualización	Apellidos	Nombre		
	Centro Atencion de Llamadas	Atencion de Llamadas	Centro	/	×
	Casa		Rosario	/	×
	Crear nuevo contacto				

Para ver estos contactos desde el teléfono, debo ir a la opción de Directorios / Directorio Personal. En esta opción solicita:

- UserID: deben editar el usuario de red + @ + dominio.ice
- PIN: marcan 12345 (pin generico)
- Una vez incluidos los datos anteriores, selecciona la opción "Enviar". En esta opcion aparece el siguiente menú:
 - Libreta personal de direcciones
 - En esta opción se encuentra el listado que agregamos desde la pagina web con la opción "Telefonos de contacto"
 - Podemos realizar una búsqueda por nombre, apellido y luego presionar la tecla de enviar o bien, sólo seleccionar la tecla de enviar, vemos el listado que hemos agregado desde la pagina web.
 - Marcaciones rapidas
 - Recomendamos realizarlas desde la pagina web, ya que el único acceso que tienen es realizando el procedimiento inicial (userID y pin)
 - o Cierre de sesión
 - Para salir de las opciones del teléfono.

4.2.7 Desvío de llamadas automáticos

Esta opción es cuando se requiere desviar la línea hacía un número interno (oficina) o a un número externo (celular) Según la siguiente imagen presenta los siguientes parámetros:

Mis teléfonos	Desvío de llamadas				
Configuración del teléfono					
Desvío de llamadas	19287				
	Desviar todas las llamadas a: Buzón de voz				
	Reglas de llamadas avanzadas				
	Para llamadas internas (llamadas realizadas desde un número de teléfono de la empresa)				
	Si la línea está ocupada, desviar llamadas a: Buzón de voz				
	Si no hay respuesta, desviar llamadas a: Buzón de voz				
	Para llamadas externas (llamadas realizadas desde fuera de la empresa)				
	Si la línea está ocupada, desviar llamadas a: Buzón de voz				
	Si no hay respuesta, desviar llamadas a: Buzón de voz				



- Gerencia de Servicios Corporativos - División Tecnologías de Información

Desviar todas las llamadas a: esta opción desvia todas las llamadas directamente al número que indique en dicho campo. Debe habilitarlo con un chec para editar el número.

El tiempo predefinido por la central para reenviar la llamada al buzón de voz es de 30 segundos, esto equivale a 6 tonos (beep) de llamada.

Dentro de las reglas de llamadas avanzadas puede determinar según su necesidad a donde puede desviar su línea mientras se encuentra ocupado, si nadie contesta, esto aplica tanto para llamadas internas como externas.

5 Buzón de voz:

Puede ingresar al link: https://10.3.128.70/inbox/ para gestionar los mensajes de voz

6 MI y disponibilidad

No se encuentra habilitado el servicio.

7 Configuración general

Dentro de este opción tenemos los siguientes ítems:

7.1.1 Idioma

El dispositivo actualmente se encuentra en español, sin embargo, existe la opción de cambiarlo al idioma ingles.

(Configuración general				
*	l dioma Use la lista desplegable para establecer el idioma de visualización del teléfono.				
	A La configuración de idioma no está sincronizada en todos los teléfonos. Para aplicar el mismo idioma a todos los teléfonos, haga una selección y guárdela.				
	Idioma de visualización: Seleccione un idioma				

Es importante tomar en cuenta que algunos dispositivos no han sido actualizados correctamente, por lo que se mantenien en idioma ingles. Para estos casos deben consultar al Centro Atención de Llamadas para indicarle como proceder.

7.1.2 Contraseña del cliente

Esta opción no puede ser aplicada, debido a que se encuentra asociada a su usuario de red y por ende se sincroniza con la contraseña que utiliza para ingresar a su computadora. Por esta razón, no permite realizar el cambio.

7.1.3 PIN de servicios de teléfono

Este PIN se usa para Extension Mobility (el teléfono maneja ciertas funciones, donde debe ser configurado previamente por un especialista), el autoaprovisionamiento (contactos personales) entre otros. El nuevo PIN debe tener entre 1 y 128 números de longitud.

Solo incluye números, no puede incluir letras, ni espacios ni caracteres especiales.

8 Descargas

Esta herramienta se encuentra habilitada en los teléfonos que cuentan con el servicio de jefe - secretaria