

## Manual de Marcación Rápida, Abreviada y desvíos.

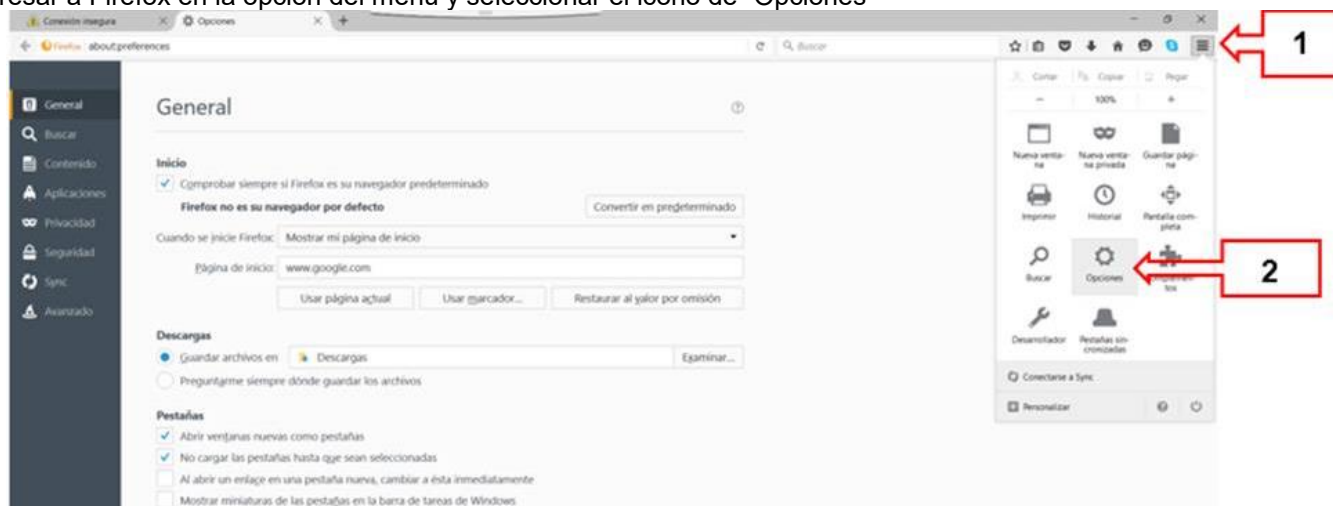
### 1 Contenido

|            |                                                             |           |
|------------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>2</b>   | <b><i>Cambiar la página a idioma Español</i></b>            | <b>2</b>  |
| 2.1        | Mozilla Firefox:                                            | 2         |
| 2.2        | Internet Explorer en Windows 10 y 8.1                       | 3         |
| 2.3        | Internet Explorer en Windows 7                              | 4         |
| <b>3</b>   | <b><i>Configuración personal del teléfono IP</i></b>        | <b>5</b>  |
| 3.1        | Como ingresar a la página de usuario                        | 5         |
| <b>4</b>   | <b><i>Portal de autoayuda de Unified Communications</i></b> | <b>6</b>  |
| <b>4.1</b> | <b>Teléfonos</b>                                            | <b>6</b>  |
| 4.1.1      | Mis teléfonos:                                              | 6         |
| 4.1.2      | Teléfonos adicionales                                       | 7         |
| <b>4.2</b> | <b>Configuración del teléfono</b>                           | <b>7</b>  |
| 4.2.1      | Números de marcación rápida                                 | 7         |
| 4.2.2      | Servicios                                                   | 9         |
| 4.2.3      | Configuración de timbre                                     | 9         |
| 4.2.4      | Configuración de notificación del buzón de voz              | 9         |
| 4.2.5      | Historial de llamadas                                       | 10        |
| 4.2.6      | Teléfonos de contacto                                       | 10        |
| 4.2.7      | Desvío de llamadas automáticos                              | 11        |
| <b>5</b>   | <b><i>Buzón de voz:</i></b>                                 | <b>12</b> |
| <b>6</b>   | <b><i>MI y disponibilidad</i></b>                           | <b>12</b> |
| <b>7</b>   | <b><i>Configuración general</i></b>                         | <b>12</b> |
| 7.1.1      | Idioma                                                      | 12        |
| 7.1.2      | Contraseña del cliente                                      | 12        |
| 7.1.3      | PIN de servicios de teléfono                                | 12        |
| <b>8</b>   | <b><i>Descargas</i></b>                                     | <b>12</b> |

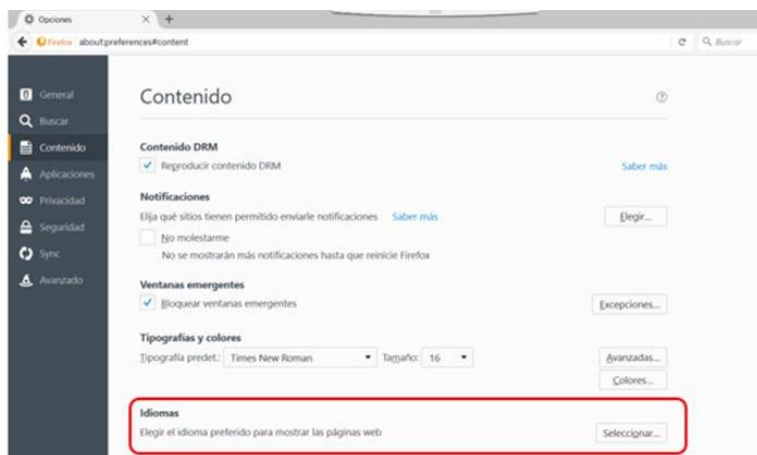
## 2 Cambiar la página a idioma Español

### 2.1 Mozilla Firefox:

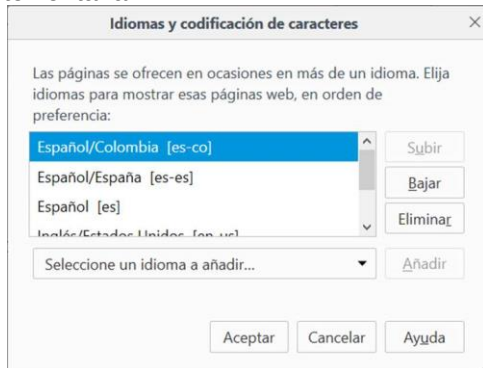
Ingresar a Firefox en la opción del menú y seleccionar el icono de “Opciones”



Cuando se ingresa a opciones, buscamos en el menú del lado izquierdo el ítem “Contenido”, donde muestra una opción “Idiomas”



Seleccionamos y nos muestra la siguiente ventana

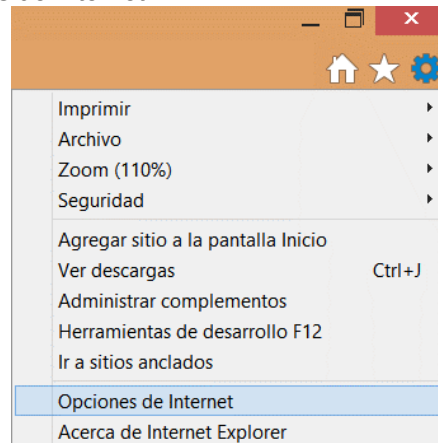


Damos clic en la opción “Seleccione un idioma o añadir...”, elije el idioma a mostrar en la página web, en este caso se selecciona “**ESPAÑOL/COLOMBIA (ES-CO)**”, se da clic en el botón Añadir y una vez añadido se verifica que se encuentre en la primera posición.

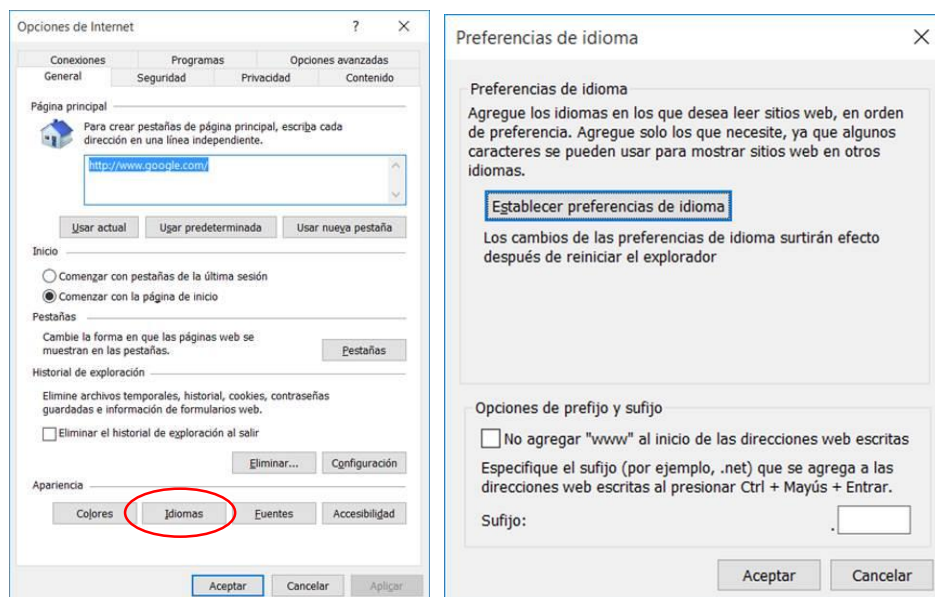
Damos clic en Aceptar.

## 2.2 Internet Explorer en Windows 10 y 8.1

Ingresamos a Internet Explorer / Opciones de Internet



Nos muestra la siguiente ventana, ingresamos a la pestaña “General” en la última opción “Apariencia”, presionamos el botón “IDIOMAS”



Seleccionamos Idiomas y nos muestra la siguiente ventana, damos clic en Establecer preferencias

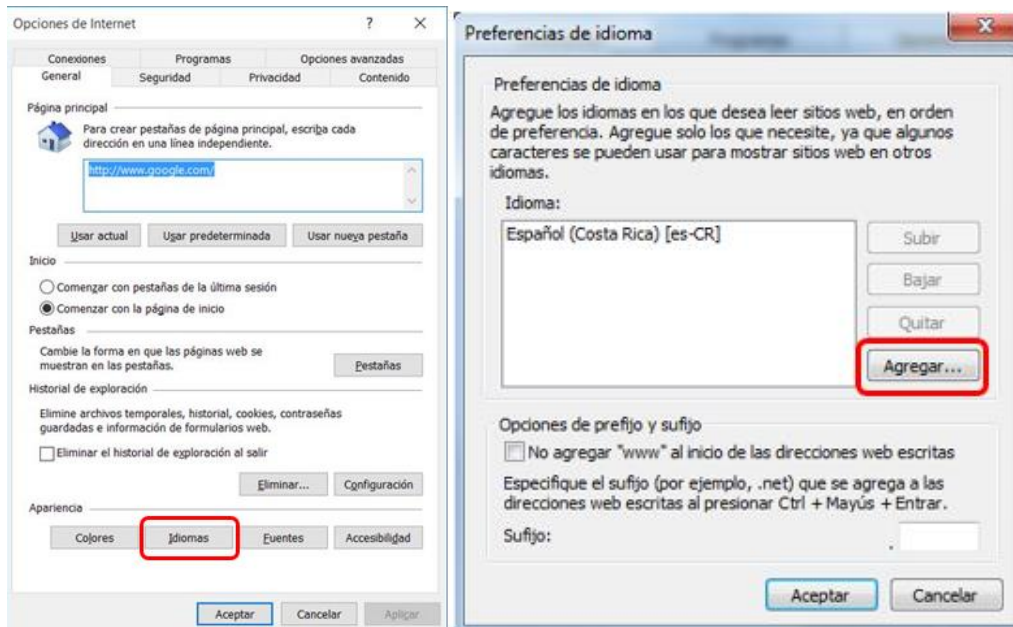
En la siguiente ventana, nos vamos a la opción “Agregar un idioma”,



## 2.3 Internet Explorer en Windows 7

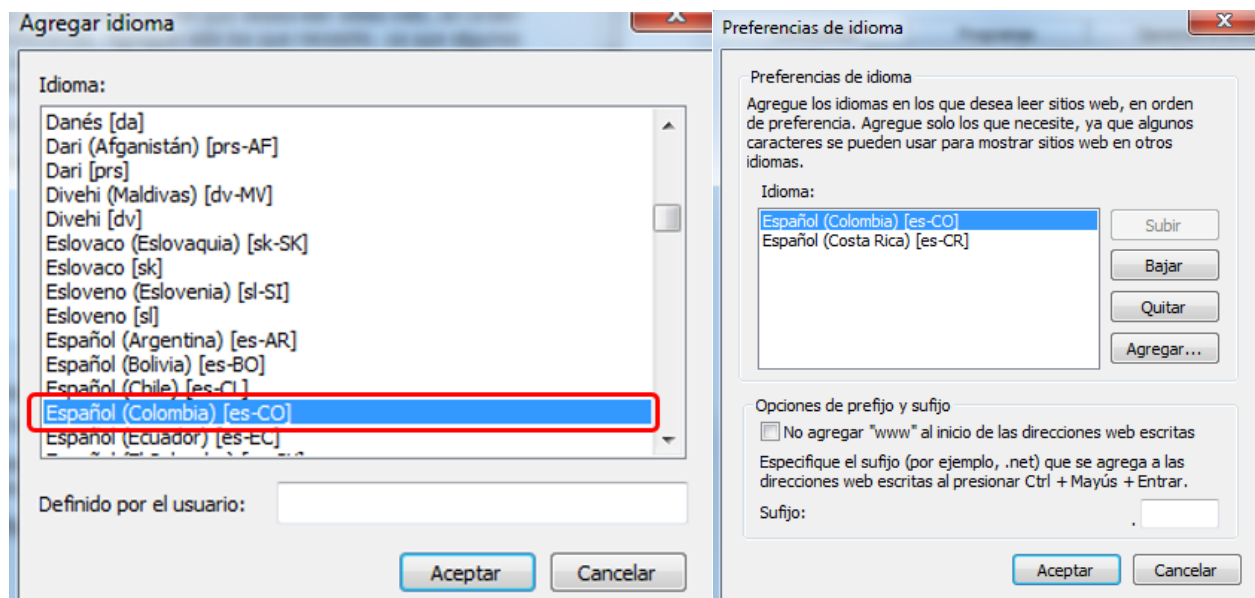
Ingresamos a Internet Explorer / Opciones de Internet

Nos muestra la siguiente ventana, ingresamos a la pestaña “General” en la última opción “Apariencia”, presionamos el botón “IDIOMAS” en la siguiente ventana, damos clic en “Agregar”



Al dar clic en Agregar, Seleccionamos ESPAÑOL (COLOMBIA) es-CO, damos clic en Aceptar

Al dar clic en Aceptar nos muestra la siguiente ventana, seleccionamos el idioma “Español (Colombia) es-CO y con el botón “Subir” lo dejamos como primera opción. Y damos clic en aceptar

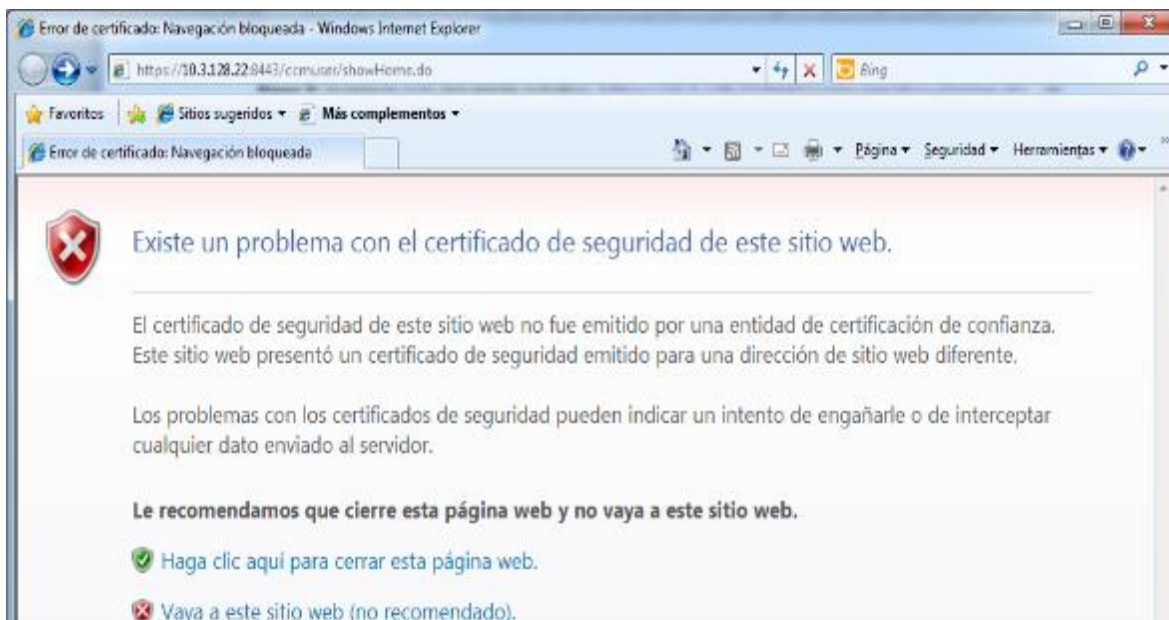


***De esta manera queda habilitada la página de usuario en idioma español.***

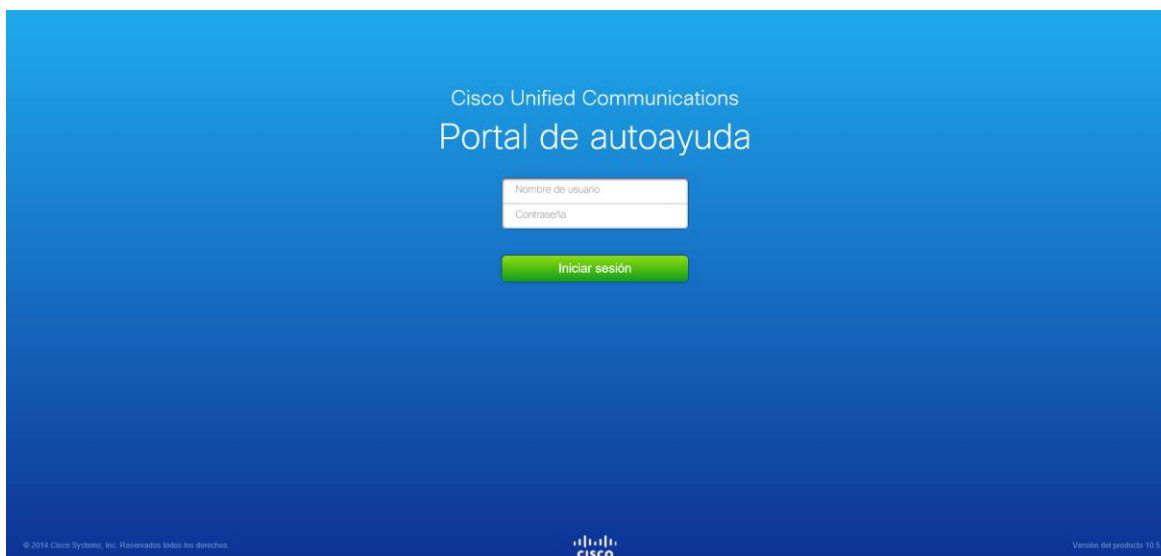
### 3 Configuración personal del teléfono IP

#### 3.1 Como ingresar a la página de usuario

- **Paso 1:** Ingresar a la siguiente página <https://10.3.128.22:8443/ucmuser/>, al ingresar a la página, nos mostrara: Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web. En esta ventana, clic en **vaya a este sitio web (no recomendado)**

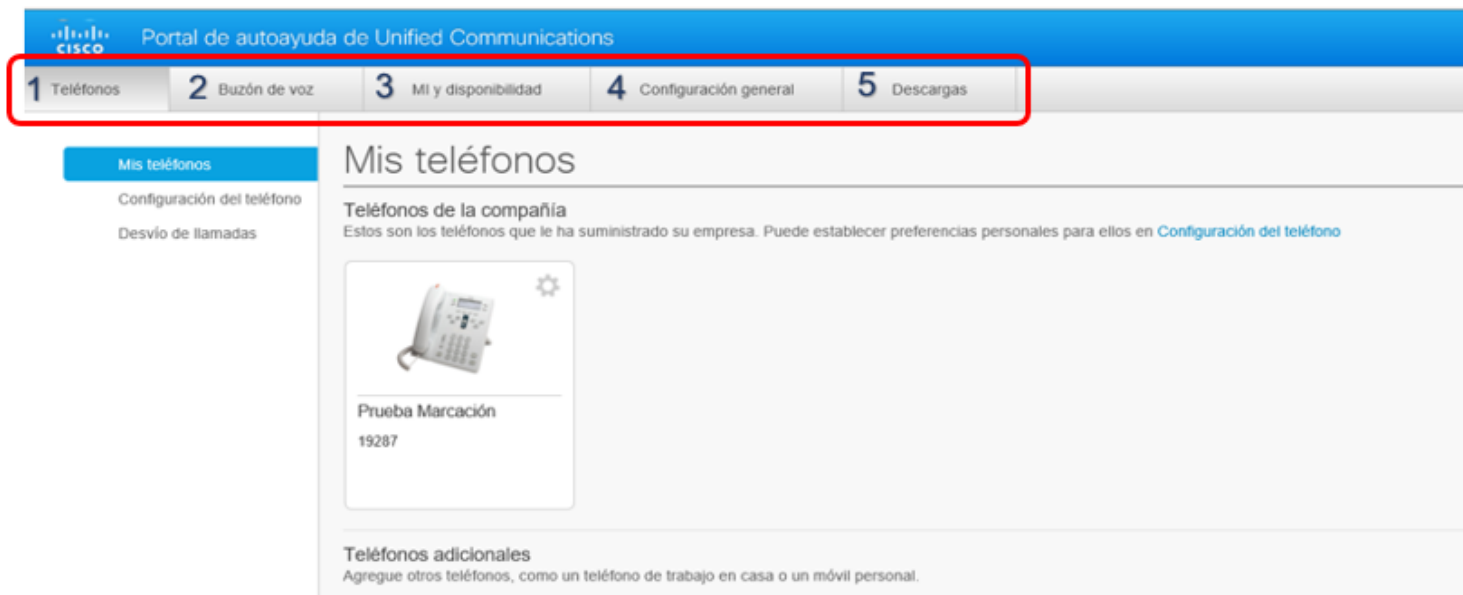


- **Paso 2:** Debemos de ingresar la dirección de correo, de la siguiente forma [correo@ice.go.cr](mailto:correo@ice.go.cr), seguido de la contraseña de **red**. Después de colocar el usuario y contraseña, dar clic en **Iniciar Sesión**



## 4 Portal de autoayuda de Unified Communications

El portal de autoayuda para personalizar su dispositivo contiene el siguiente menú:

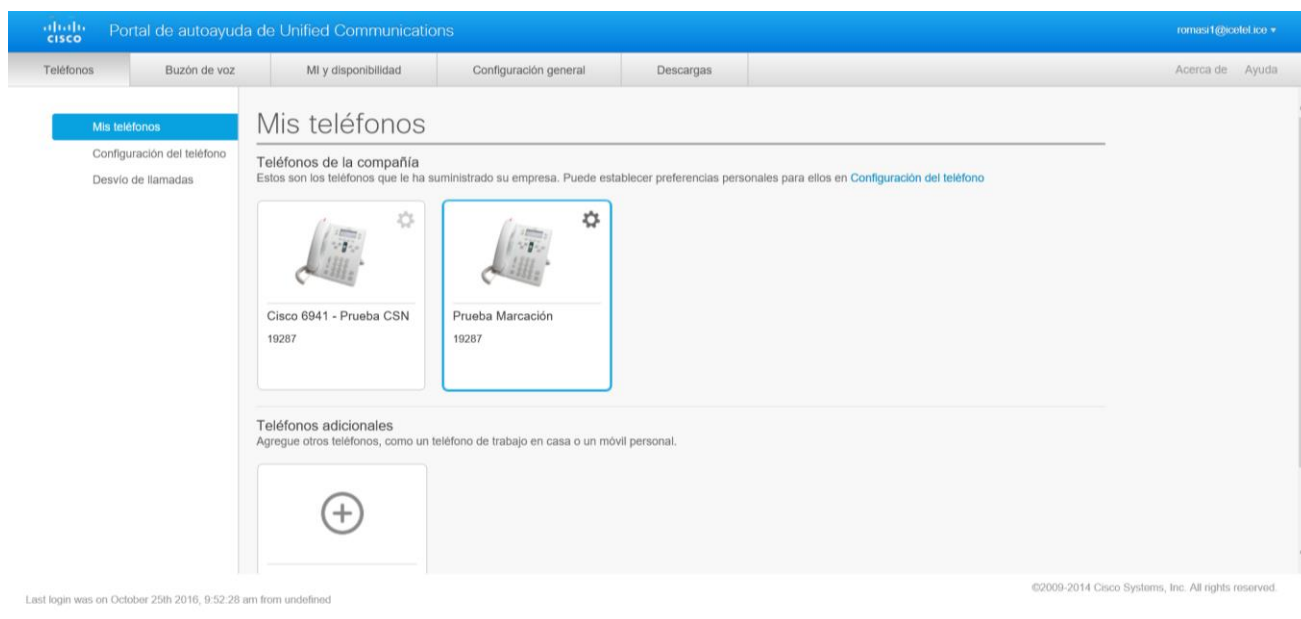


A continuación se explica cada opción para la respectiva configuración en su dispositivo:

### 4.1 Teléfonos

#### 4.1.1 Mis teléfonos:

En esta opción se tiene el o los dispositivos asignados, a nombre del responsable del activo. Se muestra el modelo, nombre de la persona y número de extensión



## 4.1.2 Teléfonos adicionales

Esta opción muestra la siguiente ventana

Agregar un nuevo teléfono adicional


No es posible agregar un teléfono adicional porque el administrador no ha activado el autoaprovisionamiento.

Número de teléfono o URI\*

Descripción

☐
**Activar número único de contacto**  
Hacer que este teléfono y mi teléfono de empresa suenen a la vez cuando se marque la línea de la empresa.

☒
**Activar función de mover a móvil**  
Si se trata de un teléfono móvil, transfiere las llamadas activas del teléfono IP de Cisco a este móvil cuando se pulsa el botón de movilidad.

Obligatorio

Definición de hora de llamadas avanzada

Guardar

Cancelar

Nota: Esta opción no se encuentra aprovisionada en los dispositivos, por lo tanto aún no se puede configurar.

## 4.2 Configuración del teléfono

Esta opción cuenta con los siguientes temas:

- Números de marcación rápida
- Servicios
- Configuración de timbre
- Configuración de notificación del buzón de voz
- Historial de llamadas
- Telefonos de contacto

Cabe mencionar que si tiene más de un teléfono, puede posicionarse sobre la opción “Filtrar por:” y seleccione el teléfono que requiere configurar:

### 4.2.1 Números de marcación rápida


Portal de autoayuda de Unified Communications

Teléfonos
Buzón de voz
MI y disponibilidad
Configuración general
Descargas

Mis teléfonos
Configuración del teléfono
Desvío de llamadas

Configuración del teléfono

Filtrar por:
Todos los teléfonos

Números de marcación rápida
Agregar nueva marcación rápida

Los números de marcación rápida son iguales en estos teléfonos. Para desvincular los teléfonos y gestionar las configuraciones de forma individual, haga clic en este botón.

Cisco 6941 - Prueba CSN
Prueba Marcación

Marcar
Etiqueta
Número

7

800-CALLDCTI (800-22553284) / calldcti@ice.go.cr

Se da clic en Agregar marcación rápida, se muestra la siguiente ventana.



1. **Número:** introduzco un número, recordar el formato para agregar números internos (extensión), debe ser solamente los últimos cinco dígitos por ejemplo: 2000-8330, se edita **08330**.

El formato para agregar números externos (residenciales, celular), sería 9 + número externo, por ejemplo: 98702XXXX

2. **Etiqueta (descripción):** Edite el nombre que quiere se muestre en el listado

3. **Marcación rápida:** incluye la cantidad de números en el dispositivo.  
Depende el modelo de teléfono, tiene cierta cantidad de botones visibles para asignar números directos.

Para verificar la memoria y el orden de la marcación rápida, éste inicia del segundo botón a mano izquierda de abajo hacia arriba (en la imagen de arriba, donde dice *Introduzca un número entre 1 y 199*, el número 1, es el segundo botón asociado), incluso en la pantalla aparecen los dos primeros números o nombres de las personas que se incluyeron.

Cabe mencionar que la cantidad de marcaciones abreviadas depende de la cantidad de los números asignados en la configuración de marcación rápida.

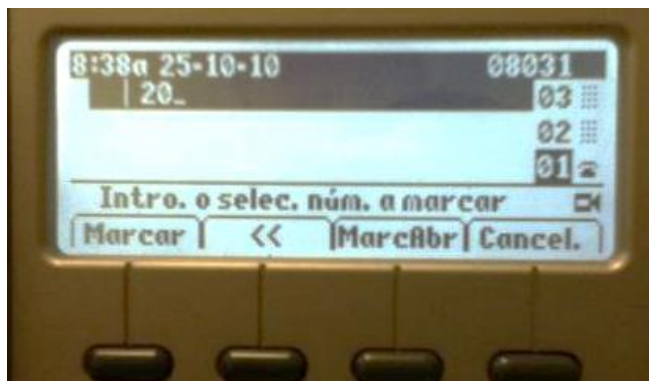
Quiere decir que si hay 19 espacios para marcación rápida, la marcación abreviada inicia en el N° 20. Las primeras 19 posiciones que se muestran en la página son las que se pueden acceder directamente desde los botones del dispositivo.

## Uso desde el dispositivo

Para realizar una llamada desde la marcación abreviada en el dispositivo, se deben realizar los siguientes pasos:

1. Marque el código correspondiente , por ejemplo el número 20.
2. Se despliega el siguiente menú en la pantalla (ver imagen)

Una vez introducido el código, presione MarcAbr para que se active la llamada



#### 4.2.2 Servicios

Para este ítem, sólo lo utiliza personal que maneja ciertas funciones, donde el teléfono debe ser configurado previamente por un especialista.

#### 4.2.3 Configuración de timbre

Se posiciona sobre la extensión que requiere configurar.

En las columnas “Mientras estoy en una llamada” o “Mientras no estoy en una llamada”, obtiene las siguientes opciones:

Predeterminado (solo pitido)  
No hacer nada  
Solo parpadeo  
Un timbre  
Timbre  
Solo pitido

Seleccione la que más se adapte a sus necesidades.

▼ Configuración de timbre

Las configuraciones de timbre de las líneas compartidas pueden ser distintas en su teléfonos. Para vincular los teléfonos e igualar las configuraciones, haga clic en este botón. 

▼  Cisco 6941 - Prueba CSN

| Número de teléfono | Mientras estoy en una llamada                                                                       | Mientras no estoy en una llamada                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19287              |  Solo parpadeo ▼ |  Predeterminado (Timbre) ▼ |

#### 4.2.4 Configuración de notificación del buzón de voz

Esta configuración nos da la opción de activar o desactivar la notificación de mensajes de voz en el teléfono IP.

Las opciones son las siguientes:

- Activar o desactivar la luz en espera, si deja el chec en el cuadro permite que se active la luz roja en el auricular de su teléfono.
- Mostrar indicación en pantalla: puede activar o desactivar el mensaje que aparece en pantalla cuando dejan un mensaje de voz.

Según la siguiente ventana:

▼ Configuración de notificación del buzón de voz

Las configuraciones de notificación del buzón son iguales en estos teléfonos. Para desvincular los teléfonos y gestionar las configuraciones de forma individual, haga clic en este botón. 

 Cisco 6941 - Prueba CSN  Prueba Marcación  Cisco IP Communicator - Rosario Masis Arias

| Número de teléfono | Activar la luz de mensaje en espera | Mostrar indicación en pantalla | Reproducir tono intermitente durante una llamada |
|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| 09287              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                         |

 Guardar  Cancelar

## 4.2.5 Historial de llamadas

Esta opción permite registrar llamadas perdidas o no. Si la opción se encuentra activada, va a mostrar en pantalla que tiene una llamada perdida y en el registro de “llamadas perdidas”, muestra el número que estaba llamando a su extensión. Si la opción no se encuentra activo, no registra las llamadas perdidas.

▼ Historial de llamadas

Las configuraciones de historial de las líneas compartidas son iguales en estos teléfonos. Para desvincular los teléfonos y administrar las configuraciones de forma individual, haga clic en este botón. 

 Cisco 6941 - Prueba CSN
  Prueba Marcación
  Cisco IP Communicator - Rosario Masís Arias

| Número de teléfono | Registrar llamadas perdidas         |
|--------------------|-------------------------------------|
| 19287              | <input checked="" type="checkbox"/> |

## 4.2.6 Teléfonos de contacto

En esta sección podemos guardar más contactos personalizados (como marcaciones rápidas), pero serán almacenados en la opción de *Directorio Personal*, la cual debe ser ingresada desde el teléfono IP. Ver las imágenes adjuntas:

Portal de autoayuda de Unified Communications

Teléfonos Buzón de voz Mi y disponibilidad Configuración general Descargas

Mis teléfonos  
Configuración del teléfono  
Desvío de llamadas

### Configuración del teléfono

Filtrar por: Todos los teléfonos ▼

- ▶ Números de marcación rápida
- ▶ Servicios
- ▶ Configuración de timbre
- ▶ Configuración de notificación del buzón de voz
- ▶ Historial de llamadas
- ▼ Teléfonos de contacto
 

| Nombre de visualización              | Apellidos | Nombre |
|--------------------------------------|-----------|--------|
| <a href="#">Crear nuevo contacto</a> |           |        |

Cuando ingresamos al botón “Crear nuevo contacto”, nos aparece la siguiente ventana:

Agregar nuevo contacto de teléfono X

Información del contacto

Nombre de visualización\* Centro Atencion de Llamadas

Nombre Centro

Apellidos Atencion de Llamadas

Correo electrónico callDCTI@ice.go.cr

Métodos de contacto

Trabajo 2000-8330

Inicio

Móvil

\*Obligatorio

Guardar Cancelar

En el campo “Nombre de visualización” puede buscar por nombre la persona que requiere agregar. Una vez seleccionado automáticamente completa el nombre, apellido, teléfono, luego da clic en Guardar

En caso de ser un número fuera de la central IP institucional, completa los campos y luego da clic en Guardar

Mostrándose en la página de la siguiente manera

▼ Teléfonos de contacto

🔍 Buscar...

| Nombre de visualización     | Apellidos            | Nombre  |   |   |
|-----------------------------|----------------------|---------|---|---|
| Centro Atencion de Llamadas | Atencion de Llamadas | Centro  | ✎ | ✕ |
| Casa                        |                      | Rosario | ✎ | ✕ |

Crear nuevo contacto

Para ver estos contactos desde el teléfono, debo ir a la opción de Directorios / Directorio Personal. En esta opción solicita:

- UserID: deben editar el usuario de red + @ + dominio.ice
- PIN: marcan 12345 (pin generico)
- Una vez incluidos los datos anteriores, selecciona la opción “Enviar”. En esta opción aparece el siguiente menú:
  - Libreta personal de direcciones
    - En esta opción se encuentra el listado que agregamos desde la pagina web con la opción “Telefonos de contacto”
    - Podemos realizar una búsqueda por nombre, apellido y luego presionar la tecla de enviar o bien, sólo seleccionar la tecla de enviar, vemos el listado que hemos agregado desde la pagina web.
  - Marcaciones rapidas
    - Recomendamos realizarlas desde la pagina web, ya que el único acceso que tienen es realizando el procedimiento inicial (userID y pin)
  - Cierre de sesión
    - Para salir de las opciones del teléfono.

#### 4.2.7 Desvío de llamadas automáticos

Esta opción es cuando se requiere desviar la línea hacia un número interno (oficina) o a un número externo (celular) Según la siguiente imagen presenta los siguientes parámetros:

Mis teléfonos

Configuración del teléfono

Desvío de llamadas

## Desvío de llamadas

▼ 19287

☐ Desviar todas las llamadas a: Buzón de voz ▼

▼ Reglas de llamadas avanzadas

Para llamadas internas (llamadas realizadas desde un número de teléfono de la empresa)

☒ Si la línea está ocupada, desviar llamadas a: Buzón de voz ▼

☒ Si no hay respuesta, desviar llamadas a: Buzón de voz ▼

Para llamadas externas (llamadas realizadas desde fuera de la empresa)

☒ Si la línea está ocupada, desviar llamadas a: Buzón de voz ▼

☒ Si no hay respuesta, desviar llamadas a: Buzón de voz ▼

*Desviar todas las llamadas a:* esta opción desvía todas las llamadas directamente al número que indique en dicho campo. Debe habilitarlo con un chec para editar el número.

El tiempo predefinido por la central para reenviar la llamada al buzón de voz es de 30 segundos, esto equivale a 6 tonos (beep) de llamada.

Dentro de las reglas de llamadas avanzadas puede determinar según su necesidad a donde puede desviar su línea mientras se encuentra ocupado, si nadie contesta, esto aplica tanto para llamadas internas como externas.

## 5 Buzón de voz:

Puede ingresar al link: <https://10.3.128.70/inbox/> para gestionar los mensajes de voz

## 6 MI y disponibilidad

No se encuentra habilitado el servicio.

## 7 Configuración general

Dentro de este opción tenemos los siguientes ítems:

### 7.1.1 Idioma

El dispositivo actualmente se encuentra en español, sin embargo, existe la opción de cambiarlo al idioma inglés.

### Configuración general

#### ▼ Idioma

Use la lista desplegable para establecer el idioma de visualización del teléfono.



La configuración de idioma no está sincronizada en todos los teléfonos. Para aplicar el mismo idioma a todos los teléfonos, haga una selección y guárdela.

Idioma de visualización:

Seleccione un idioma

Es importante tomar en cuenta que algunos dispositivos no han sido actualizados correctamente, por lo que se mantienen en idioma inglés. Para estos casos deben consultar al Centro Atención de Llamadas para indicarle como proceder.

### 7.1.2 Contraseña del cliente

Esta opción no puede ser aplicada, debido a que se encuentra asociada a su usuario de red y por ende se sincroniza con la contraseña que utiliza para ingresar a su computadora.

Por esta razón, no permite realizar el cambio.

### 7.1.3 PIN de servicios de teléfono

Este PIN se usa para Extension Mobility (el teléfono maneja ciertas funciones, donde debe ser configurado previamente por un especialista), el autoaprovisionamiento (contactos personales) entre otros. El nuevo PIN debe tener entre 1 y 128 números de longitud.

Solo incluye números, no puede incluir letras, ni espacios ni caracteres especiales.

## 8 Descargas

Esta herramienta se encuentra habilitada en los teléfonos que cuentan con el servicio de jefe – secretaria