Estimado cliente:

Debido a su solicitud de Microsoft Team, detectamos que su usuario actual capere1@icetel.ice se encuentra duplicado con otro en el dominio sabana.ice por lo que proponemos como solución renombrar su usuario a:

Usuario: capere4@icetel.ice

Contraseña: la misma actualmente

La dirección de correo se mantendría igual, indicarnos si procedemos con el cambio.

Luego de que modifiquemos su usuario, le agradezco hacer un nuevo “logueo” en la máquina y probar aplicaciones donde se utilice la autenticación por medio de LDAP como por ejemplo Skype Empresarial (Lync), Sharepoint, Project Server y cualquier carpeta compartida.

Saludos,