

**División Comercial**

PROTOCOLO DE CERTIFICACIÓN DE USUARIO

**ICI20-0004-A-1 Soluciones técnicas automatizadas para territorios indígenas**

27 de octubre 2021, Versión 1.1

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO** |
| **CÓDIGO DEL REQUERIMIENTO:**ICI20-0004-A-1 | **NOMBRE DEL REQUERIMIENTO:**Soluciones técnicas automatizadas para territorios indígenas |
| **NEGOCIO SOLICITANTE:****Negocio de Información y Televisión** | **LIDER REQUERIMIENTO PRINCIPAL:****Paola Umaña** |
| **Proceso Gestión de Reglas Contables Dirección Facturación y Gestión de Ingresos** | **Líder de Ingresos Contables:** **Hazel León** |
| **EQUIPO TÉCNICO QUE ATIENDE:****Grupo de Iniciativas de Información** | **LIDER TÉCNICO PRINCIPAL:****Grettel Artavia** |
| **INFORME DE GENERALIDADES DE PROTOCOLO DE CERTIFICACIÓN** |
| **Objetivo general del documento** | **Establecer Insumos s, con el objetivo de certificar y aprobar la correcta implementación a nivel del sistema en los ambientes de pruebas para el programa Hogares Conectados , según los requerimientos detallados en el diseño funcional aprobado; con la participación efectiva y el compromiso de los expertos de negocio y soporte técnico involucrado.** |
| **Elaborado por***[Indique el o los nombres de las personas participantes en la elaboración del documento]* | **NOMBRE** | **PROCESO** |
| *Mariana Carro* | *Habilitación Comercial* |
| *Paola Umaña* | *Negocio Información* |
| *Hellen Bonilla*  | *Negocio de Información*  |
|  | *Luis Miguel Monge*  | *Canales Propios*  |
|  | *Cesar Fuentes* | *DGEAS* |
|  | *Franz Korte* | *DGEAS* |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Revisado por***[Indique el o los nombres de las personas participantes en la revisión del documento]* | **NOMBRE** | **PROCESO** |
| *Grettel Artavia M* | *DTI* |
|  |  |
| **Aprobado por***[Indique el o los nombres de las personas participantes en la aprobación del documento]* | **NOMBRE** | **PROCESO** |
|  |  |
|  |  |
| **Fecha inicio certificación** | *xx/xx/2019* |
| **Fecha final certificación** | *xx/xx/2019* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Procesos impactados***[Seleccionar los procesos impactados y a probar en esta certificación]* |

|  |  |
| --- | --- |
| ( ) Aseguramiento( ) Canales de autogestión( x ) Comercialización *(Sistemas de Atención al Cliente)*( ) Contable( ) Comisiones( x ) Entrega( x ) Facturación( ) Gestión de Cobro y Morosidad( ) Gestores de datos | ( x ) Integración( ) IVR( ) Mediación( ) Otros externos DCTI( ) Portabilidad numérica( ) Portal Corporativo( x ) Recaudación( ) SMS( ) Tasación |

 |
| **Sistemas a certificar***[Indique el nombre de los sistemas a probar en esta certificación]* | SIMO – GITEL |

|  |
| --- |
| **ROLES Y RESPONSABILIDADES DE LOS PARTICIPANTES** |
| **ROL** | **RESPONSABILIDAD** | **NOMBRE** | **PROCESO** |
| Líder de requerimiento | * Participar de la certificación de usuario.
* Identificar y coordinar la participación de los usuarios expertos en la Certificación en sitio y remoto (aprueba líder de requerimiento).
* Convocar a los usuarios expertos, de Negocio y líder técnico principal a la certificación
* Coordinar la logística correspondiente para la certificación (lugar, horario, equipo de cómputo, usuarios y perfiles, recursos adicionales, entre otros)
* Coordinar la ejecución de las pruebas el día de la certificación según protocolo de certificación.
* Supervisar la adecuada ejecución de los escenarios de prueba.
* Monitorear y validar que las Reglas del Negocio identificadas en el Diseño Funcional se estén implementando según lo solicitado en los Sistemas corporativos, elementos de red y plataformas según corresponda.
* Comunicar oportunamente la delegación de estas responsabilidades a los demás participantes de la certificación.
* Identificar los hallazgos que se presenten durante la certificación y gestionarlos como un nuevo requerimiento luego de la valoración conjunta con el líder técnico.
* Recolectar y enviar las firmas de los participantes remotos al líder técnico.
* Liderar todos los aspectos del negocio durante la certificación y coordinar con el líder técnico cualquier toma de decisiones que se deba realizar durante el proceso
* Aprobar los resultados de la ejecución de las pruebas correspondientes a su proceso, a través del Acta de certificación.
 | **Paola Umaña** | **Negocio Información y TV** |
| Líder técnico | * Coordinar el pase de los desarrollos a ambiente de pruebas, según corresponda.
* Convocar a los usuarios de equipo técnico participantes de la certificación
* Recopilar las evidencias y documentarlas en el protocolo de prueba de certificación.
* Coordinar la solución de incidencias identificadas según escenarios de certificación y dar seguimiento a resolución de las mismas.
* Liderar todos los aspectos técnicos durante la certificación y coordinar con el líder de requerimiento cualquier toma de decisiones que se deba realizar durante el proceso.
* Comunicar oportunamente la delegación de estas responsabilidades a los demás participantes de la certificación.
* Orquestar la ejecución secuencial de los escenarios incluidos en el protocolo de pruebas.
* Recolectar las firmas en sitio de los participantes
* Aprobar los resultados de la ejecución de las pruebas correspondientes a su proceso, a través del Acta de certificación.
 | **Arturo Chaves** | **DTI** |
| Usuarios expertos | * Conocer las reglas de negocio actuales y el requerimiento a probar.
* Documentar las evidencias e incidencias según escenarios de certificación correspondientes a su proceso.
* Identificar los HALLAZGOS que no estén incluidos en el alcance del requerimiento presentes durante la certificación y realizar las gestiones correspondientes con el líder de proceso para identificar si se requiere abrir una MEJORA OPERATIVA y gestionar su implementación por los canales correspondientes para estos casos, independiente del proceso de certificación de usuario.
* Enviar las evidencias y hallazgos al líder técnico para la incorporación del documento de evidencias respectivo.
* Aprobar los resultados de la ejecución de las pruebas correspondientes a su proceso, a través del Acta de certificación.
 |  |  |
| Líder de desarrollo | * Resolución de defectos de desarrollo identificados durante Certificación.
 | **Gretel Artavia** |  |

|  |
| --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** |
| **Versión** | **Fecha** | **Actor** | **Observación** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

| **#** | **requerimiento** | **Escenario** | **Descripción del escenario** | **Resultados****Esperados** | **Datos de Prueba utilizados** | **Resultados****Obtenidos o incidencias** | **Observaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Configuración de movimientos | Verificar movimientos EX7, EX17 y EX27 para Residencial y CPSP | Verificar movimientos EX7, EX17 y EX27 para Residencial y CPSP | Validar que para servicios residenciales los movimientos EX7, EX17 y EX27 se encuentran configurados. Y para CPSP no se encuentran configurados |  |  |  |
| 1 | Venta Nueva IN1 | Servicio Nuevo IN1Plan 1085 Plan Fonatel 4G LTE Pacífico Central y Chorotega Duo Residencial Cliente AInternet 2 Mbps(Zona Pacífico Central y Chorotega)Central:Distrito:Proyecto (Contrato):  | Realizar un servicio Nuevo IN1 Plan Residencial Pacífico Central y Chorotega Duo | **Confección de la orden*** Validar que permite avanzar la orden para un cliente A
* Validar que se permita elegir el tipo de Acceso LTE (S/N). Validar que viene precargado S Elegir S
* Validar y probar el PF en la pantalla de internet que muestre el APN 0001 FONATEL.ICE. Validar que no se pueda modificar.
* Validar que el terminal es proporcionado por el ICE y no permite cambiar.
* Validar que el direccionamiento es Dinámico y no permite cambiar.
* Validar en 7DR2 que se visualice el medio de acceso 4G LTE

**Localización*** Validar que las ordenes de FONATEL4G no se puedan tramitar por la 7-2-2-2.
* Validar en la 7221 que si el acceso es 4G LTE (0017), no se solicite el ingreso de cajas y los campos se muestren bloqueados.

**Factibilidad*** Validar que la orden solo permite gestionarla un perfil DGEAS.
* Validar que se digite el código de técnico que dio la factibilidad.
* Validar que la numeración sea la correspondiente a los servicios que lleva asociado la orden.
* Validar que la factibilidad revise los perfiles de la tarjeta L01 y la reservación de los equipos terminales tipo 07
* Validar que factibilidad no analice las tarjetas N24 y N25.

**Coordinar con el abonado*** Validar que permite cambiar el número dentro de la numeración asignada al proyecto

**Aprobar documentos*** Generar Contrato
* Validar que se permite elegir el pobladoen GECO
* Validar que se almacena en SIMO el ID Poblado y ID Contrato

**Activación de Control*** Validar que se active de forma automática la cuenta de VOIP
* Validar que no se considere las tarjetas N24 y N25 en la asignación.
* Validar que no se genere las tramas de PPPoE
* Validar que no se enrute la orden al buzón de Activación de Banda Ancha.

**Centro de Despacho*** Validar que no se pueda ejecutar una orden al presionar ENTER en la ruta 75N1 sin la inclusión de SIM, y que el SIM se encuentre activo.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que al utilizar el PF4 se permita la carga del SIM, para el acceso LTE en vez de la validación actual de las tarjetas N24 y N25.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que No se permita eliminar un SIM que ya se encuentra activo.
* Validar que en la pantalla de la ruta 75N1>PF7, se incluya el PF24 con el fin de poder ver más PFS.
* Validar que incluya un nuevo PF que permita llamar a la nueva pantalla, para el aprovisionamiento de equipos terminales.
* Validar que en la nueva pantalla de aprovisionamiento de equipos terminales. se pueda listar las series de los equipos del tipo N.
* Validar que muestre una Columna con el estado de aprovisionamiento del equipo.
* Validar que para el uso de esta pantalla los equipos deben estar asociados previamente y en Poder del Técnico.
* Validar que PF4 permita activar un SIM previamente asociado y con técnico asignado, generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicios INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que al presionar se solicite confirmar el APN.
* Se debe validar que por medio del PF3 de modificación, se permita modificar el APN por un valor válido.
* Se debe validar que el PF5 Desactive un SIM, el cual debe enviar la desactivación generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicio INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que el aprovisionamiento fue exitoso con el SIM que se envió activar.
* Validar que se pueda visualizar en las observaciones de la bitácora el aprovisionamiento exitoso en AMDOCS.
* Validar que no se permita la ejecución de la orden sin indicar los valores adicionales de LTE.
* Validar que el PF19 solo permita cambiar los perfiles de velocidad asociados al medio de acceso y a la velocidad de bajada.
* Validar que se envíe a SIC.
* Validar que la información llegue correcta en la trama SIMO-SIC
* Validar que la información de la orden se visualice de forma correcta en la boleta del SIC y MSIC Web.
* Validar en la ruta 75N53 que permitan la gestión de credenciales de VOIP con acceso LTE.
* Validar que las opciones 1, 2, 4, 5 y 6 estén restringidas en la ruta 75N5 para acceso LTE.
* Imprimir la boleta y validar que se visualice de manera correcta la información del servicio.
* Ejecutar la orden.

**Facturar*** Verificar en Gitel llegue el ID Contrato y la información correspondiente al plan

**Rutas a Validar después de ejecutada la orden****4R1.** Validar que se visualice la información del medio de acceso y el plan y la numeración.**1H6** Validar que se visualice el medio de acceso, la tecnología de transmisión y los equipos terminales asociados**1-8** Verificar la información de la infraestructura asociada al servicio |  |  |  |
|  | EX7 Traspaso de Derechos  | EX7 Al escenario anterior realizar un traspaso derechos | Traspaso de derechos | * Se debe permitir realizar el traspaso de derecho.
* Verificar que la orden ingrese a los siguientes buzones:
* CONFECCION
* APROBAR DOCUMENTOS
* FACTURAR
* MICROFILMAR
* Gestionar la orden el buzón de aprobar documentos.
* Imprimir el contrato

Verificar en GITEL que se actualice la información del cliente* Validar que SIMO envía una notificación de actualización de clientes en AMDOCS
 |  |  |  |
|  | MVA | Al escenario anterior (posterior al traspaso) realizar un aumento de velocidad a 8 Mbps | Al escenario anterior (posterior al traspaso) realizar un aumento de velocidad a 8 Mbps | **Factibilidad** * Validar que el perfil de 8 Mbps esté configurado.
* Validar que no reserve equipos y cambios de infraestructura.

**Activación de banda Ancha*** Validar que la transacción de aprovisionamiento se envíe de manera automática entre SIMO y AMBDOCS.
* Validar que el servicio se aprovisione de manera adecuada.
* Validar que se pueda cerrar la bitácora de manera manual con el PF5
 |  |  |  |
| 2 | Venta Nueva IN1 | Servicio Nuevo IN1Plan 1084 Plan Fonatel 4G LTE Pacífico Central y Chorotega Duo CPSPCliente AInternet 6 Mbps(Zona Pacífico Central y Chorotega)Central:Distrito:Proyecto (Contrato):  | Realizar un servicio Nuevo IN1 Plan Dúo CPSP 6 Mbps Pacífico Central y Chorotega DuoTipo CPSP: NORMALRegistrar un apoderado y beneficiarioCambiar el APN APN 0001 FONATEL.ICE. por CCSSFONATEL.ICE | **Confección de la orden*** Validar que se permita elegir el tipo de Acceso LTE (S/N). Validar que viene precargado S. Elegir S
* Validar que se permita elegir el tipo de CPSP (MEP/NORMAL). Elegir NORMAL
* Validar que en la pantalla de Apoderado General se permita la inclusión del beneficiario CPSP y el apoderado.
* Validar que si no se ingresa apoderado no se permita avanzar con la orden.
* Validar y probar el PF en la pantalla de internet que muestre el APN 0001 FONATEL.ICE. Validar que se permite cambiar por el APN CCSSFONATEL.ICE
* Validar que el terminal es proporcionado por el ICE y no permite cambiar.
* Validar que el direccionamiento es Dinámico y no permite cambiar.
* Validar en 7DR2 que se visualice el medio de acceso 4G LTE

**Localización*** Validar que las ordenes de FONATEL4G no se puedan tramitar por la 7-2-2-2.
* Validar en la 7221 que si el acceso es 4G LTE (0017), no se solicite el ingreso de cajas y los campos se muestren bloqueados.

**Factibilidad*** Validar que la orden solo permite gestionarla un perfil DGEAS.
* Validar que se digite el código de técnico que dio la factibilidad.
* Validar que la numeración sea la correspondiente a los servicios que lleva asociado la orden.
* Validar que la factibilidad revise los perfiles de la tarjeta L01 y la reservación de los equipos terminales tipo 07
* Validar que factibilidad no analice las tarjetas N24 y N25.

**Coordinar con el abonado*** Validar que permite cambiar el número dentro de la numeración asignada al proyecto

**Aprobar documentos*** Generar Contrato
* Validar que se permite elegir el pobladoen GECO
* Validar que se almacena en SIMO el ID Poblado y ID Contrato

**Activación de Control*** Validar que se active de forma automática la cuenta de VOIP
* Validar que no se considere las tarjetas N24 y N25 en la asignación.
* Validar que no se genere las tramas de PPPoE
* Validar que no se enrute la orden al buzón de Activación de Banda Ancha.

**Centro de Despacho*** Validar que no se pueda ejecutar una orden al presionar ENTER en la ruta 75N1 sin la inclusión de SIM, y que el SIM se encuentre activo.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que al utilizar el PF4 se permita la carga del SIM, para el acceso LTE en vez de la validación actual de las tarjetas N24 y N25.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que No se permita eliminar un SIM que ya se encuentra activo.
* Validar que en la pantalla de la ruta 75N1>PF7, se incluya el PF24 con el fin de poder ver más PFS.
* Validar que incluya un nuevo PF que permita llamar a la nueva pantalla, para el aprovisionamiento de equipos terminales.
* Validar que en la nueva pantalla de aprovisionamiento de equipos terminales. se pueda listar las series de los equipos del tipo N.
* Validar que muestre una Columna con el estado de aprovisionamiento del equipo.
* Validar que para el uso de esta pantalla los equipos deben estar asociados previamente y en Poder del Técnico.
* Validar que PF4 permita activar un SIM previamente asociado y con técnico asignado, generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicios INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que al presionar se solicite confirmar el APN.
* Se debe validar que por medio del PF3 de modificación, se permita modificar el APN por un valor válido.
* Se debe validar que el PF5 Desactive un SIM, el cual debe enviar la desactivación generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicio INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que el aprovisionamiento fue exitoso con el SIM que se envió activar.
* Validar que se pueda visualizar en las observaciones de la bitácora el aprovisionamiento exitoso en AMDOCS.
* Validar que no se permita la ejecución de la orden sin indicar los valores adicionales de LTE.
* Validar que el PF19 solo permita cambiar los perfiles de velocidad asociados al medio de acceso y a la velocidad de bajada.
* Validar que se envíe a SIC.
* Validar que la información llegue correcta en la trama SIMO-SIC
* Validar que la información de la orden se visualice de forma correcta en la boleta del SIC y MSIC Web.
* Validar en la ruta 75N53 que permitan la gestión de credenciales de VOIP con acceso LTE.
* Validar que las opciones 1, 2, 4, 5 y 6 estén restringidas en la ruta 75N5 para acceso LTE.
* Imprimir la boleta y validar que se visualice de manera correcta la información del servicio.
* Ejecutar la orden.

**Facturar*** Verificar en Gitel llegue el ID Contrato y la información correspondiente al plan

**Rutas a Validar después de ejecutada la orden****4R1.** Validar que se visualice la información del medio de acceso y el plan y la numeración.**1H6** Validar que se visualice el medio de acceso, la tecnología de transmisión y los equipos terminales asociados**1-8** Verificar la información de la infraestructura asociada al servicio |  |  |  |
| 3 | **EX11: CAMBIO DE BENEFICIARIO** | Al escenario anterior (CPSP Pacífico) realizar un cambio de Beneficiario | Al escenario anterior (CPSP Pacífico) realizar un cambio de Beneficiario EX11 | * Validar que se actualiza el nombre del beneficiario y no el apoderado
 |  |  |  |
|  | **MVA** | Al escenario anterior (Despues del EX11) realizar un aumento de velocidad a 10 Mbps | Al escenario anterior (Despues del EX11) realizar un aumento de velocidad a 10 MbpsLa velocidad de 10 Mbps no es subisidiada | **Factibilidad** * Validar que el perfil de 10 Mbps esté configurado.
* Validar que no reserve equipos y cambios de infraestructura.
* Validar que se permita imprimir la boleta de cambio de velocidad

**Activación de banda Ancha*** Validar que la transacción de aprovisionamiento se envíe de manera automática entre SIMO y AMBDOCS.
* Validar que el servicio se aprovisione de manera adecuada.
* Validar que se pueda cerrar la bitácora de manera manual con el PF5
 |  |  |  |
|  | **MVA** | Al escenario anterior (Despues del aumento de velocidad) realizar una disminución de velocidad a 6 Mbps | Al escenario anterior (Despues del aumento de velocidad) realizar una disminución de velocidad a 6 Mbps Vuelva a la velocidad subsidiada por falta de pago de la velocidad no subisidiada | **Confección de la orden*** Validar que se visualiza el campo que indica ajuste por falta de pago. Elegir si es por falta de pago.
* Validar que se visualice el campo para ingresar el número de factura pendiente
* Validar que se almacenen los datos anteriores en las observaciones de la orden

**Factibilidad** * Validar que el perfil de 6 Mbps esté configurado.
* Validar que no reserve equipos y cambios de infraestructura.
* Validar que se permita imprimir la boleta de cambio de velocidad

**Activación de banda Ancha*** Validar que la transacción de aprovisionamiento se envíe de manera automática entre SIMO y AMBDOCS.
* Validar que el servicio se aprovisione de manera adecuada.
* Validar que se pueda cerrar la bitácora de manera manual con el PF5
 |  |  |  |
| 4 | Venta Nueva IN1 | Servicio Nuevo IN1Plan 1077 Plan Fonatel 4G LTE Zona Sur Duo Residencial Cliente BInternet 3 Mbps(Zona Sur)Central:Distrito:Proyecto (Contrato):  | Realizar un servicio Nuevo IN1 Plan Residencial Zona Sur Duo | **Confección de la orden*** Validar que permite avanzar la orden para un cliente A
* Validar que se permita elegir el tipo de Acceso LTE (S/N). Validar que viene precargado S Elegir S
* Validar y probar el PF en la pantalla de internet que muestre el APN 0001 FONATEL.ICE. Validar que no se pueda modificar.
* Validar que el terminal es proporcionado por el ICE y no permite cambiar.
* Validar que el direccionamiento es Dinámico y no permite cambiar.
* Validar en 7DR2 que se visualice el medio de acceso 4G LTE

**Localización*** Validar que las ordenes de FONATEL4G no se puedan tramitar por la 7-2-2-2.
* Validar en la 7221 que si el acceso es 4G LTE (0017), no se solicite el ingreso de cajas y los campos se muestren bloqueados.

**Factibilidad*** Validar que la orden solo permite gestionarla un perfil DGEAS.
* Validar que se digite el código de técnico que dio la factibilidad.
* Validar que la numeración sea la correspondiente a los servicios que lleva asociado la orden.
* Validar que la factibilidad revise los perfiles de la tarjeta L01 y la reservación de los equipos terminales tipo 07
* Validar que factibilidad no analice las tarjetas N24 y N25.

**Coordinar con el abonado*** Validar que permite cambiar el número dentro de la numeración asignada al proyecto

**Aprobar documentos*** Generar Contrato
* Validar que se permite elegir el pobladoen GECO
* Validar que se almacena en SIMO el ID Poblado y ID Contrato

**Activación de Control*** Validar que se active de forma automática la cuenta de VOIP
* Validar que no se considere las tarjetas N24 y N25 en la asignación.
* Validar que no se genere las tramas de PPPoE
* Validar que no se enrute la orden al buzón de Activación de Banda Ancha.

**Centro de Despacho*** Validar que no se pueda ejecutar una orden al presionar ENTER en la ruta 75N1 sin la inclusión de SIM, y que el SIM se encuentre activo.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que al utilizar el PF4 se permita la carga del SIM, para el acceso LTE en vez de la validación actual de las tarjetas N24 y N25.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que No se permita eliminar un SIM que ya se encuentra activo.
* Validar que en la pantalla de la ruta 75N1>PF7, se incluya el PF24 con el fin de poder ver más PFS.
* Validar que incluya un nuevo PF que permita llamar a la nueva pantalla, para el aprovisionamiento de equipos terminales.
* Validar que en la nueva pantalla de aprovisionamiento de equipos terminales. se pueda listar las series de los equipos del tipo N.
* Validar que muestre una Columna con el estado de aprovisionamiento del equipo.
* Validar que para el uso de esta pantalla los equipos deben estar asociados previamente y en Poder del Técnico.
* Validar que PF4 permita activar un SIM previamente asociado y con técnico asignado, generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicios INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que al presionar se solicite confirmar el APN.
* Se debe validar que por medio del PF3 de modificación, se permita modificar el APN por un valor válido.
* Se debe validar que el PF5 Desactive un SIM, el cual debe enviar la desactivación generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicio INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que el aprovisionamiento fue exitoso con el SIM que se envió activar.
* Validar que se pueda visualizar en las observaciones de la bitácora el aprovisionamiento exitoso en AMDOCS.
* Validar que no se permita la ejecución de la orden sin indicar los valores adicionales de LTE.
* Validar que el PF19 solo permita cambiar los perfiles de velocidad asociados al medio de acceso y a la velocidad de bajada.
* Validar que se envíe a SIC.
* Validar que la información llegue correcta en la trama SIMO-SIC
* Validar que la información de la orden se visualice de forma correcta en la boleta del SIC y MSIC Web.
* Validar en la ruta 75N53 que permitan la gestión de credenciales de VOIP con acceso LTE.
* Validar que las opciones 1, 2, 4, 5 y 6 estén restringidas en la ruta 75N5 para acceso LTE.
* Imprimir la boleta y validar que se visualice de manera correcta la información del servicio.
* Ejecutar la orden.

**Facturar*** Verificar en Gitel llegue el ID Contrato y la información correspondiente al plan

**Rutas a Validar después de ejecutada la orden****4R1.** Validar que se visualice la información del medio de acceso y el plan y la numeración.**1H6** Validar que se visualice el medio de acceso, la tecnología de transmisión y los equipos terminales asociados**1-8** Verificar la información de la infraestructura asociada al servicio |  |  |  |
|  | RE1 Retiro por Liquidación | Al escenario anterior realizar un retiro por liquidación | Al escenario anterior realizar un retiro por liquidación | * Verificar que se genere la última factura con el pendiente del servicio
* Validar que sigue el flujo normal del retiro.
* Validar que el SIM no se muestre en la pantalla de equipos terminales y se muestre en estado devuelto
* Validar que el servicio se desactive de manera exitosa e integrada.
* Validar que la orden se ejecute de manera exitosa
 |  |  |  |
| 3 | Venta Nueva IN1 | Servicio Nuevo IN1Plan 1078 Plan Fonatel 4G LTE Zona Sur Duo CPSPInternet 6 Mbps(Zona Sur)Central:Distrito:Proyecto (Contrato):  | Realizar un servicio Nuevo IN1 Plan Dúo CPSP 6 Mbps Zona Sur DuoTipo CPSP: MEPRegistrar solo apoderado | **Confección de la orden*** Validar que se permita elegir el tipo de Acceso LTE (S/N). Validar que viene precargado S. Elegir S
* Validar que se permita elegir el tipo de CPSP (MEP/NORMAL). Elegir MEP
* Validar que en la pantalla de Apoderado General se permita la inclusión del beneficiario CPSP y el apoderado.
* Validar que si no se ingresa apoderado no se permita avanzar con la orden.
* Validar y probar el PF en la pantalla de internet que muestre el APN 0001 FONATEL.ICE.
* Validar que el terminal es proporcionado por el ICE y no permite cambiar.
* Validar que el direccionamiento es Dinámico y no permite cambiar.
* Validar en 7DR2 que se visualice el medio de acceso 4G LTE

**Localización*** Validar que las ordenes de FONATEL4G no se puedan tramitar por la 7-2-2-2.
* Validar en la 7221 que si el acceso es 4G LTE (0017), no se solicite el ingreso de cajas y los campos se muestren bloqueados.

**Factibilidad*** Validar que la orden solo permite gestionarla un perfil DGEAS.
* Validar que se digite el código de técnico que dio la factibilidad.
* Validar que la numeración sea la correspondiente a los servicios que lleva asociado la orden.
* Validar que la factibilidad revise los perfiles de la tarjeta L01 y la reservación de los equipos terminales tipo 07
* Validar que factibilidad no analice las tarjetas N24 y N25.

**Coordinar con el abonado*** Validar que permite cambiar el número dentro de la numeración asignada al proyecto

**Aprobar documentos*** Generar Contrato MEP
* Validar que se permite elegir el pobladoen GECO
* Validar que se almacena en SIMO el ID Poblado y ID Contrato

**Activación de Control*** Validar que se active de forma automática la cuenta de VOIP
* Validar que no se considere las tarjetas N24 y N25 en la asignación.
* Validar que no se genere las tramas de PPPoE
* Validar que no se enrute la orden al buzón de Activación de Banda Ancha.

**Centro de Despacho*** Validar que no se pueda ejecutar una orden al presionar ENTER en la ruta 75N1 sin la inclusión de SIM, y que el SIM se encuentre activo.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que al utilizar el PF4 se permita la carga del SIM, para el acceso LTE en vez de la validación actual de las tarjetas N24 y N25.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que No se permita eliminar un SIM que ya se encuentra activo.
* Validar que en la pantalla de la ruta 75N1>PF7, se incluya el PF24 con el fin de poder ver más PFS.
* Validar que incluya un nuevo PF que permita llamar a la nueva pantalla, para el aprovisionamiento de equipos terminales.
* Validar que en la nueva pantalla de aprovisionamiento de equipos terminales. se pueda listar las series de los equipos del tipo N.
* Validar que muestre una Columna con el estado de aprovisionamiento del equipo.
* Validar que para el uso de esta pantalla los equipos deben estar asociados previamente y en Poder del Técnico.
* Validar que PF4 permita activar un SIM previamente asociado y con técnico asignado, generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicios INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que al presionar se solicite confirmar el APN.
* Se debe validar que por medio del PF3 de modificación, se permita modificar el APN por un valor válido.
* Se debe validar que el PF5 Desactive un SIM, el cual debe enviar la desactivación generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicio INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que el aprovisionamiento fue exitoso con el SIM que se envió activar.
* Validar que se pueda visualizar en las observaciones de la bitácora el aprovisionamiento exitoso en AMDOCS.
* Validar que no se permita la ejecución de la orden sin indicar los valores adicionales de LTE.
* Validar que el PF19 solo permita cambiar los perfiles de velocidad asociados al medio de acceso y a la velocidad de bajada.
* Validar que se envíe a SIC.
* Validar que la información llegue correcta en la trama SIMO-SIC
* Validar que la información de la orden se visualice de forma correcta en la boleta del SIC y MSIC Web.
* Validar en la ruta 75N53 que permitan la gestión de credenciales de VOIP con acceso LTE.
* Validar que las opciones 1, 2, 4, 5 y 6 estén restringidas en la ruta 75N5 para acceso LTE.
* Imprimir la boleta y validar que se visualice de manera correcta la información del servicio.
* Ejecutar la orden.

**Facturar*** Verificar en Gitel llegue el ID Contrato y la información correspondiente al plan

**Rutas a Validar después de ejecutada la orden****4R1.** Validar que se visualice la información del medio de acceso y el plan y la numeración.**1H6** Validar que se visualice el medio de acceso, la tecnología de transmisión y los equipos terminales asociados**1-8** Verificar la información de la infraestructura asociada al servicio |  |  |  |
|  | **EX12: CAMBIO DE APODERADO** | Al escenario anterior (CPSP Zona Sur) realizar un cambio de Apoderado | Al escenario anterior (CPSP Zona Sur) realizar un cambio de Beneficiario EX12 | * Validar que se actualiza el nombre del apoderado
* Validar que la orden no pasa por Aprobar Documentos
 |  |  |  |
|  | **Cambio de Categoría CA4** | Al escenario anterior realizar un cambio de Categoría a J6 | Al escenario anterior realizar un cambio de Categoría a J6 | * Validar que solo permita el cambio de categoría solo a J6 pors er un CPSP
 |  |  |  |
|  | **RE9** | Al escenario anterior realizar un retiro definitivo RE9 | Al escenario anterior realizar un retiro definitivo RE9 | * Verificar que se genere la última factura con el pendiente del servicio
* Validar que sigue el flujo normal del retiro.
* Validar que el SIM no se muestre en la pantalla de equipos terminales y se muestre en estado devuelto
* Validar que el servicio se desactive de manera exitosa e integrada.
* Validar que la orden se ejecute de manera exitosa
 |  |  |  |
| 5 | Venta Nueva IN1 | Servicio Nuevo IN1Plan 1079 Plan Fonatel 4G LTE Zona Atlantica Duo Residencial Cliente AInternet 2 Mbps(Zona Atlantica)Central:Distrito:Proyecto (Contrato):  | Realizar un servicio Nuevo IN1 Plan Residencial Zona Atlantica Duo | **Confección de la orden*** Validar que permite avanzar la orden para un cliente A
* Validar que se permita elegir el tipo de Acceso LTE (S/N). Validar que viene precargado S Elegir S
* Validar y probar el PF en la pantalla de internet que muestre el APN 0001 FONATEL.ICE. Validar que no se pueda modificar.
* Validar que el terminal es proporcionado por el ICE y no permite cambiar.
* Validar que el direccionamiento es Dinámico y no permite cambiar.
* Validar en 7DR2 que se visualice el medio de acceso 4G LTE

**Localización*** Validar que las ordenes de FONATEL4G no se puedan tramitar por la 7-2-2-2.
* Validar en la 7221 que si el acceso es 4G LTE (0017), no se solicite el ingreso de cajas y los campos se muestren bloqueados.

**Factibilidad*** Validar que la orden solo permite gestionarla un perfil DGEAS.
* Validar que se digite el código de técnico que dio la factibilidad.
* Validar que la numeración sea la correspondiente a los servicios que lleva asociado la orden.
* Validar que la factibilidad revise los perfiles de la tarjeta L01 y la reservación de los equipos terminales tipo 07
* Validar que factibilidad no analice las tarjetas N24 y N25.

**Coordinar con el abonado*** Validar que permite cambiar el número dentro de la numeración asignada al proyecto

**Aprobar documentos*** Generar Contrato
* Validar que se permite elegir el pobladoen GECO
* Validar que se almacena en SIMO el ID Poblado y ID Contrato

**Activación de Control*** Validar que se active de forma automática la cuenta de VOIP
* Validar que no se considere las tarjetas N24 y N25 en la asignación.
* Validar que no se genere las tramas de PPPoE
* Validar que no se enrute la orden al buzón de Activación de Banda Ancha.

**Centro de Despacho*** Validar que no se pueda ejecutar una orden al presionar ENTER en la ruta 75N1 sin la inclusión de SIM, y que el SIM se encuentre activo.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que al utilizar el PF4 se permita la carga del SIM, para el acceso LTE en vez de la validación actual de las tarjetas N24 y N25.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que No se permita eliminar un SIM que ya se encuentra activo.
* Validar que en la pantalla de la ruta 75N1>PF7, se incluya el PF24 con el fin de poder ver más PFS.
* Validar que incluya un nuevo PF que permita llamar a la nueva pantalla, para el aprovisionamiento de equipos terminales.
* Validar que en la nueva pantalla de aprovisionamiento de equipos terminales. se pueda listar las series de los equipos del tipo N.
* Validar que muestre una Columna con el estado de aprovisionamiento del equipo.
* Validar que para el uso de esta pantalla los equipos deben estar asociados previamente y en Poder del Técnico.
* Validar que PF4 permita activar un SIM previamente asociado y con técnico asignado, generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicios INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que al presionar se solicite confirmar el APN.
* Se debe validar que por medio del PF3 de modificación, se permita modificar el APN por un valor válido.
* Se debe validar que el PF5 Desactive un SIM, el cual debe enviar la desactivación generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicio INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que el aprovisionamiento fue exitoso con el SIM que se envió activar.
* Validar que se pueda visualizar en las observaciones de la bitácora el aprovisionamiento exitoso en AMDOCS.
* Validar que no se permita la ejecución de la orden sin indicar los valores adicionales de LTE.
* Validar que el PF19 solo permita cambiar los perfiles de velocidad asociados al medio de acceso y a la velocidad de bajada.
* Validar que se envíe a SIC.
* Validar que la información llegue correcta en la trama SIMO-SIC
* Validar que la información de la orden se visualice de forma correcta en la boleta del SIC y MSIC Web.
* Validar en la ruta 75N53 que permitan la gestión de credenciales de VOIP con acceso LTE.
* Validar que las opciones 1, 2, 4, 5 y 6 estén restringidas en la ruta 75N5 para acceso LTE.
* Imprimir la boleta y validar que se visualice de manera correcta la información del servicio.
* Ejecutar la orden.

**Facturar*** Verificar en Gitel llegue el ID Contrato y la información correspondiente al plan

**Rutas a Validar después de ejecutada la orden****4R1.** Validar que se visualice la información del medio de acceso y el plan y la numeración.**1H6** Validar que se visualice el medio de acceso, la tecnología de transmisión y los equipos terminales asociados**1-8** Verificar la información de la infraestructura asociada al servicio |  |  |  |
|  | **Cambio de Categoría CA4** | Al escenario anterior realizar un cambio de Categoría  | Al escenario anterior realizar un cambio de Categoría  | Validar que permita el cambio a cualquier categoría por ser un Servicio Residencial |  |  |  |
|  | **IF16 – Instalación No Caller ID** | Al escenario anterior activar el No Caller ID | Al escenario anterior activar el No Caller ID IF16 | Validar que permite hacer el cambio a número privado |  |  |  |
|  | **RETA** | Al escenario anterior realizar un retiro temporal por avería | Al escenario anterior realizar un retiro temporal por avería | * Validar que se mantiene el flujo actual.
* Validar que se aplica la modificación correspondiente al servicio de voz.
 |  |  |  |
|  | **RITA** | Al escenario anterior realizar reinstalación por avería | Al escenario anterior realizar reinstalación por avería | * Validar que se mantiene el flujo actual.
* Validar que se aplica la recategorización del servicio de voz.
 |  |  |  |
| 6 | Venta Nueva IN1 | Servicio Nuevo IN1Plan 1080 Plan Fonatel 4G LTE Zona Atlantica Duo CPSPInternet 6 Mbps(Zona Pacífico Central y Chorotega)Central:Distrito:Proyecto (Contrato):  | Realizar un servicio Nuevo IN1 Plan Dúo CPSP 6 Mbps Zona Atlantico DuoTipo CPSP: NORMALRegistrar un apoderado y beneficiarioCambiar el APN APN 0001 FONATEL.ICE. por CCSSFONATEL.ICE | **Confección de la orden*** Validar que se permita elegir el tipo de Acceso LTE (S/N). Validar que viene precargado S. Elegir S
* Validar que se permita elegir el tipo de CPSP (MEP/NORMAL). Elegir NORMAL
* Validar que en la pantalla de Apoderado General se permita la inclusión del beneficiario CPSP y el apoderado.
* Validar que si no se ingresa apoderado no se permita avanzar con la orden.
* Validar y probar el PF en la pantalla de internet que muestre el APN 0001 FONATEL.ICE. Validar que se permite cambiar por el APN CCSSFONATEL.ICE
* Validar que el terminal es proporcionado por el ICE y no permite cambiar.
* Validar que el direccionamiento es Dinámico y no permite cambiar.
* Validar en 7DR2 que se visualice el medio de acceso 4G LTE

**Localización*** Validar que las ordenes de FONATEL4G no se puedan tramitar por la 7-2-2-2.
* Validar en la 7221 que si el acceso es 4G LTE (0017), no se solicite el ingreso de cajas y los campos se muestren bloqueados.

**Factibilidad*** Validar que la orden solo permite gestionarla un perfil DGEAS.
* Validar que se digite el código de técnico que dio la factibilidad.
* Validar que la numeración sea la correspondiente a los servicios que lleva asociado la orden.
* Validar que la factibilidad revise los perfiles de la tarjeta L01 y la reservación de los equipos terminales tipo 07
* Validar que factibilidad no analice las tarjetas N24 y N25.

**Coordinar con el abonado*** Validar que permite cambiar el número dentro de la numeración asignada al proyecto

**Aprobar documentos*** Generar Contrato
* Validar que se permite elegir el pobladoen GECO
* Validar que se almacena en SIMO el ID Poblado y ID Contrato

**Activación de Control*** Validar que se active de forma automática la cuenta de VOIP
* Validar que no se considere las tarjetas N24 y N25 en la asignación.
* Validar que no se genere las tramas de PPPoE
* Validar que no se enrute la orden al buzón de Activación de Banda Ancha.

**Centro de Despacho*** Validar que no se pueda ejecutar una orden al presionar ENTER en la ruta 75N1 sin la inclusión de SIM, y que el SIM se encuentre activo.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que al utilizar el PF4 se permita la carga del SIM, para el acceso LTE en vez de la validación actual de las tarjetas N24 y N25.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que No se permita eliminar un SIM que ya se encuentra activo.
* Validar que en la pantalla de la ruta 75N1>PF7, se incluya el PF24 con el fin de poder ver más PFS.
* Validar que incluya un nuevo PF que permita llamar a la nueva pantalla, para el aprovisionamiento de equipos terminales.
* Validar que en la nueva pantalla de aprovisionamiento de equipos terminales. se pueda listar las series de los equipos del tipo N.
* Validar que muestre una Columna con el estado de aprovisionamiento del equipo.
* Validar que para el uso de esta pantalla los equipos deben estar asociados previamente y en Poder del Técnico.
* Validar que PF4 permita activar un SIM previamente asociado y con técnico asignado, generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicios INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que al presionar se solicite confirmar el APN.
* Se debe validar que por medio del PF3 de modificación, se permita modificar el APN por un valor válido.
* Se debe validar que el PF5 Desactive un SIM, el cual debe enviar la desactivación generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicio INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que el aprovisionamiento fue exitoso con el SIM que se envió activar.
* Validar que se pueda visualizar en las observaciones de la bitácora el aprovisionamiento exitoso en AMDOCS.
* Validar que no se permita la ejecución de la orden sin indicar los valores adicionales de LTE.
* Validar que el PF19 solo permita cambiar los perfiles de velocidad asociados al medio de acceso y a la velocidad de bajada.
* Validar que se envíe a SIC.
* Validar que la información llegue correcta en la trama SIMO-SIC
* Validar que la información de la orden se visualice de forma correcta en la boleta del SIC y MSIC Web.
* Validar en la ruta 75N53 que permitan la gestión de credenciales de VOIP con acceso LTE.
* Validar que las opciones 1, 2, 4, 5 y 6 estén restringidas en la ruta 75N5 para acceso LTE.
* Imprimir la boleta y validar que se visualice de manera correcta la información del servicio.
* Ejecutar la orden.

**Facturar*** Verificar en Gitel llegue el ID Contrato y la información correspondiente al plan

**Rutas a Validar después de ejecutada la orden****4R1.** Validar que se visualice la información del medio de acceso y el plan y la numeración.**1H6** Validar que se visualice el medio de acceso, la tecnología de transmisión y los equipos terminales asociados**1-8** Verificar la información de la infraestructura asociada al servicio |  |  |  |
|  | CA3 | Al escenario anterior realizar un cambio de número CA3 | Al escenario anterior realizar un cambio de número CA3 | Validar que permita realizar el cambio de número**Centro de Despacho*** Validar la creación de las cuenta con el nuevo número
* Validar la eliminación de la cuenta del número anterior
* Validar que se solicite la actualización de la numeración en la plataforma 4G.
 |  |  |  |
| 7 | Venta Nueva IN1 | Servicio Nuevo IN1Plan 8008 Plan Fonatel 4G LTE Territorios Indígenas Sur Duo Residencial Cliente AInternet 2 Mbps(Territorios Indígenas Sur)Central:Distrito:Proyecto (Contrato):  | Realizar un servicio Nuevo IN1 Plan Residencial Territorios Indígenas Sur Duo | **Confección de la orden*** Validar que permite avanzar la orden para un cliente A
* Validar que se permita elegir el tipo de Acceso LTE (S/N). Validar que viene precargado S Elegir S
* Validar y probar el PF en la pantalla de internet que muestre el APN 0001 FONATEL.ICE. Validar que no se pueda modificar.
* Validar que el terminal es proporcionado por el ICE y no permite cambiar.
* Validar que el direccionamiento es Dinámico y no permite cambiar.
* Validar en 7DR2 que se visualice el medio de acceso 4G LTE

**Localización*** Validar que las ordenes de FONATEL4G no se puedan tramitar por la 7-2-2-2.
* Validar en la 7221 que si el acceso es 4G LTE (0017), no se solicite el ingreso de cajas y los campos se muestren bloqueados.

**Factibilidad*** Validar que la orden solo permite gestionarla un perfil DGEAS.
* Validar que se digite el código de técnico que dio la factibilidad.
* Validar que la numeración sea la correspondiente a los servicios que lleva asociado la orden.
* Validar que la factibilidad revise los perfiles de la tarjeta L01 y la reservación de los equipos terminales tipo 07
* Validar que factibilidad no analice las tarjetas N24 y N25.

**Coordinar con el abonado*** Validar que permite cambiar el número dentro de la numeración asignada al proyecto

**Aprobar documentos*** Generar Contrato
* Validar que se permite elegir el pobladoen GECO
* Validar que se almacena en SIMO el ID Poblado y ID Contrato

**Activación de Control*** Validar que se active de forma automática la cuenta de VOIP
* Validar que no se considere las tarjetas N24 y N25 en la asignación.
* Validar que no se genere las tramas de PPPoE
* Validar que no se enrute la orden al buzón de Activación de Banda Ancha.

**Centro de Despacho*** Validar que no se pueda ejecutar una orden al presionar ENTER en la ruta 75N1 sin la inclusión de SIM, y que el SIM se encuentre activo.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que al utilizar el PF4 se permita la carga del SIM, para el acceso LTE en vez de la validación actual de las tarjetas N24 y N25.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que No se permita eliminar un SIM que ya se encuentra activo.
* Validar que en la pantalla de la ruta 75N1>PF7, se incluya el PF24 con el fin de poder ver más PFS.
* Validar que incluya un nuevo PF que permita llamar a la nueva pantalla, para el aprovisionamiento de equipos terminales.
* Validar que en la nueva pantalla de aprovisionamiento de equipos terminales. se pueda listar las series de los equipos del tipo N.
* Validar que muestre una Columna con el estado de aprovisionamiento del equipo.
* Validar que para el uso de esta pantalla los equipos deben estar asociados previamente y en Poder del Técnico.
* Validar que PF4 permita activar un SIM previamente asociado y con técnico asignado, generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicios INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que al presionar se solicite confirmar el APN.
* Se debe validar que por medio del PF3 de modificación, se permita modificar el APN por un valor válido.
* Se debe validar que el PF5 Desactive un SIM, el cual debe enviar la desactivación generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicio INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que el aprovisionamiento fue exitoso con el SIM que se envió activar.
* Validar que se pueda visualizar en las observaciones de la bitácora el aprovisionamiento exitoso en AMDOCS.
* Validar que no se permita la ejecución de la orden sin indicar los valores adicionales de LTE.
* Validar que el PF19 solo permita cambiar los perfiles de velocidad asociados al medio de acceso y a la velocidad de bajada.
* Validar que se envíe a SIC.
* Validar que la información llegue correcta en la trama SIMO-SIC
* Validar que la información de la orden se visualice de forma correcta en la boleta del SIC y MSIC Web.
* Validar en la ruta 75N53 que permitan la gestión de credenciales de VOIP con acceso LTE.
* Validar que las opciones 1, 2, 4, 5 y 6 estén restringidas en la ruta 75N5 para acceso LTE.
* Imprimir la boleta y validar que se visualice de manera correcta la información del servicio.
* Ejecutar la orden.

**Facturar*** Verificar en Gitel llegue el ID Contrato y la información correspondiente al plan

**Rutas a Validar después de ejecutada la orden****4R1.** Validar que se visualice la información del medio de acceso y el plan y la numeración.**1H6** Validar que se visualice el medio de acceso, la tecnología de transmisión y los equipos terminales asociados**1-8** Verificar la información de la infraestructura asociada al servicio |  |  |  |
|  | CA5 | Al escenario anterior realizar un cambio de número CA5 | Al escenario anterior realizar un cambio de número CA5 | Validar que permita realizar el cambio de número**Centro de Despacho*** Validar la creación de las cuenta con el nuevo número
* Validar la eliminación de la cuenta del número anterior
* Validar que se solicite la actualización de la numeración en la plataforma 4G.
 |  |  |  |
|  | RE2 retiro temporal  | Al escenario anterior realizarle un retiro temporal RE2 | Al escenario anterior realizarle un retiro temporal RE2 | * Validar que permite realizar el retiro temporal.
* Validar que no se realice el retiro de los datos.
 |  |  |  |
|  | RI2 reinstalación del retiro temporal  | Al escenario anterior realizarle un retiro temporal RI2 | Al escenario anterior realizarle un retiro temporal RI2 | * Validar que se realiza la reinstalación del servicio correctamente
 |  |  |  |
| 8 | Venta Nueva IN1 | Servicio Nuevo IN1Plan 8007 Plan Fonatel 4G LTE Territorios Indigenas Sur Duo CPSPInternet 6 Mbps(Territorios Indigenas Sur)Central:Distrito:Proyecto (Contrato):  | Realizar un servicio Nuevo IN1 Plan Dúo CPSP 6 Mbps Territorios Indigenas Sur DuoTipo CPSP: MEPRegistrar un apoderado y beneficiario | **Confección de la orden*** Validar que se permita elegir el tipo de Acceso LTE (S/N). Validar que viene precargado S. Elegir S
* Validar que se permita elegir el tipo de CPSP (MEP/NORMAL). Elegir MEP
* Validar que en la pantalla de Apoderado General se permita la inclusión del beneficiario CPSP y el apoderado.
* Validar que si no se ingresa apoderado no se permita avanzar con la orden.
* Validar y probar el PF en la pantalla de internet que muestre el APN 0001 FONATEL.ICE.
* Validar que el terminal es proporcionado por el ICE y no permite cambiar.
* Validar que el direccionamiento es Dinámico y no permite cambiar.
* Validar en 7DR2 que se visualice el medio de acceso 4G LTE

**Localización*** Validar que las ordenes de FONATEL4G no se puedan tramitar por la 7-2-2-2.
* Validar en la 7221 que si el acceso es 4G LTE (0017), no se solicite el ingreso de cajas y los campos se muestren bloqueados.

**Factibilidad*** Validar que la orden solo permite gestionarla un perfil DGEAS.
* Validar que se digite el código de técnico que dio la factibilidad.
* Validar que la numeración sea la correspondiente a los servicios que lleva asociado la orden.
* Validar que la factibilidad revise los perfiles de la tarjeta L01 y la reservación de los equipos terminales tipo 07
* Validar que factibilidad no analice las tarjetas N24 y N25.

**Coordinar con el abonado*** Validar que permite cambiar el número dentro de la numeración asignada al proyecto

**Aprobar documentos*** Generar Contrato
* Validar que se permite elegir el pobladoen GECO
* Validar que se almacena en SIMO el ID Poblado y ID Contrato

**Activación de Control*** Validar que se active de forma automática la cuenta de VOIP
* Validar que no se considere las tarjetas N24 y N25 en la asignación.
* Validar que no se genere las tramas de PPPoE
* Validar que no se enrute la orden al buzón de Activación de Banda Ancha.

**Centro de Despacho*** Validar que no se pueda ejecutar una orden al presionar ENTER en la ruta 75N1 sin la inclusión de SIM, y que el SIM se encuentre activo.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que al utilizar el PF4 se permita la carga del SIM, para el acceso LTE en vez de la validación actual de las tarjetas N24 y N25.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que No se permita eliminar un SIM que ya se encuentra activo.
* Validar que en la pantalla de la ruta 75N1>PF7, se incluya el PF24 con el fin de poder ver más PFS.
* Validar que incluya un nuevo PF que permita llamar a la nueva pantalla, para el aprovisionamiento de equipos terminales.
* Validar que en la nueva pantalla de aprovisionamiento de equipos terminales. se pueda listar las series de los equipos del tipo N.
* Validar que muestre una Columna con el estado de aprovisionamiento del equipo.
* Validar que para el uso de esta pantalla los equipos deben estar asociados previamente y en Poder del Técnico.
* Validar que PF4 permita activar un SIM previamente asociado y con técnico asignado, generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicios INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que al presionar se solicite confirmar el APN.
* Se debe validar que por medio del PF3 de modificación, se permita modificar el APN por un valor válido.
* Se debe validar que el PF5 Desactive un SIM, el cual debe enviar la desactivación generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicio INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que el aprovisionamiento fue exitoso con el SIM que se envió activar.
* Validar que se pueda visualizar en las observaciones de la bitácora el aprovisionamiento exitoso en AMDOCS.
* Validar que no se permita la ejecución de la orden sin indicar los valores adicionales de LTE.
* Validar que el PF19 solo permita cambiar los perfiles de velocidad asociados al medio de acceso y a la velocidad de bajada.
* Validar que se envíe a SIC.
* Validar que la información llegue correcta en la trama SIMO-SIC
* Validar que la información de la orden se visualice de forma correcta en la boleta del SIC y MSIC Web.
* Validar en la ruta 75N53 que permitan la gestión de credenciales de VOIP con acceso LTE.
* Validar que las opciones 1, 2, 4, 5 y 6 estén restringidas en la ruta 75N5 para acceso LTE.
* Imprimir la boleta y validar que se visualice de manera correcta la información del servicio.
* Ejecutar la orden.

**Facturar*** Verificar en Gitel llegue el ID Contrato y la información correspondiente al plan

**Rutas a Validar después de ejecutada la orden****4R1.** Validar que se visualice la información del medio de acceso y el plan y la numeración.**1H6** Validar que se visualice el medio de acceso, la tecnología de transmisión y los equipos terminales asociados**1-8** Verificar la información de la infraestructura asociada al servicio |  |  |  |
|  | EX7, EX17 y EX27 | Al escenario anterior probar los movimientos EX7, EX17 y EX27  | Al escenario anterior probar los movimientos EX7, EX17 y EX27  | Validar que los movimientos no se permiten activar para CPSP |  |  |  |
| 9 | Venta Nueva IN1 | Servicio Nuevo IN1Plan 8006 Plan Fonatel 4G LTE Territorios Indígenas Atlantico Duo Residencial Cliente AInternet 3 Mbps(Territorios Indígenas Atlantico)Central:Distrito:Proyecto (Contrato):  | Realizar un servicio Nuevo IN1 Plan Residencial Territorios Indígenas Atlantico Duo | **Confección de la orden*** Validar que permite avanzar la orden para un cliente A
* Validar que se permita elegir el tipo de Acceso LTE (S/N). Validar que viene precargado S Elegir S
* Validar y probar el PF en la pantalla de internet que muestre el APN 0001 FONATEL.ICE. Validar que no se pueda modificar.
* Validar que el terminal es proporcionado por el ICE y no permite cambiar.
* Validar que el direccionamiento es Dinámico y no permite cambiar.
* Validar en 7DR2 que se visualice el medio de acceso 4G LTE

**Localización*** Validar que las ordenes de FONATEL4G no se puedan tramitar por la 7-2-2-2.
* Validar en la 7221 que si el acceso es 4G LTE (0017), no se solicite el ingreso de cajas y los campos se muestren bloqueados.

**Factibilidad*** Validar que la orden solo permite gestionarla un perfil DGEAS.
* Validar que se digite el código de técnico que dio la factibilidad.
* Validar que la numeración sea la correspondiente a los servicios que lleva asociado la orden.
* Validar que la factibilidad revise los perfiles de la tarjeta L01 y la reservación de los equipos terminales tipo 07
* Validar que factibilidad no analice las tarjetas N24 y N25.

**Coordinar con el abonado*** Validar que permite cambiar el número dentro de la numeración asignada al proyecto

**Aprobar documentos*** Generar Contrato
* Validar que se permite elegir el pobladoen GECO
* Validar que se almacena en SIMO el ID Poblado y ID Contrato

**Activación de Control*** Validar que se active de forma automática la cuenta de VOIP
* Validar que no se considere las tarjetas N24 y N25 en la asignación.
* Validar que no se genere las tramas de PPPoE
* Validar que no se enrute la orden al buzón de Activación de Banda Ancha.

**Centro de Despacho*** Validar que no se pueda ejecutar una orden al presionar ENTER en la ruta 75N1 sin la inclusión de SIM, y que el SIM se encuentre activo.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que al utilizar el PF4 se permita la carga del SIM, para el acceso LTE en vez de la validación actual de las tarjetas N24 y N25.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que No se permita eliminar un SIM que ya se encuentra activo.
* Validar que en la pantalla de la ruta 75N1>PF7, se incluya el PF24 con el fin de poder ver más PFS.
* Validar que incluya un nuevo PF que permita llamar a la nueva pantalla, para el aprovisionamiento de equipos terminales.
* Validar que en la nueva pantalla de aprovisionamiento de equipos terminales. se pueda listar las series de los equipos del tipo N.
* Validar que muestre una Columna con el estado de aprovisionamiento del equipo.
* Validar que para el uso de esta pantalla los equipos deben estar asociados previamente y en Poder del Técnico.
* Validar que PF4 permita activar un SIM previamente asociado y con técnico asignado, generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicios INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que al presionar se solicite confirmar el APN.
* Se debe validar que por medio del PF3 de modificación, se permita modificar el APN por un valor válido.
* Se debe validar que el PF5 Desactive un SIM, el cual debe enviar la desactivación generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicio INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que el aprovisionamiento fue exitoso con el SIM que se envió activar.
* Validar que se pueda visualizar en las observaciones de la bitácora el aprovisionamiento exitoso en AMDOCS.
* Validar que no se permita la ejecución de la orden sin indicar los valores adicionales de LTE.
* Validar que el PF19 solo permita cambiar los perfiles de velocidad asociados al medio de acceso y a la velocidad de bajada.
* Validar que se envíe a SIC.
* Validar que la información llegue correcta en la trama SIMO-SIC
* Validar que la información de la orden se visualice de forma correcta en la boleta del SIC y MSIC Web.
* Validar en la ruta 75N53 que permitan la gestión de credenciales de VOIP con acceso LTE.
* Validar que las opciones 1, 2, 4, 5 y 6 estén restringidas en la ruta 75N5 para acceso LTE.
* Imprimir la boleta y validar que se visualice de manera correcta la información del servicio.
* Ejecutar la orden.

**Facturar*** Verificar en Gitel llegue el ID Contrato y la información correspondiente al plan

**Rutas a Validar después de ejecutada la orden****4R1.** Validar que se visualice la información del medio de acceso y el plan y la numeración.**1H6** Validar que se visualice el medio de acceso, la tecnología de transmisión y los equipos terminales asociados**1-8** Verificar la información de la infraestructura asociada al servicio |  |  |  |
|  | EX10 – Corrección nombre suscriptor | Al escenario anterior realizarle una corrección de nombre del suscriptor | Al escenario anterior realizarle una corrección de nombre del suscriptor EX10 | * Validar que se permite actualizar el nombre del suscriptor
 |  |  |  |
|  | CA14- Corrección cédula del cliente | Al escenario anterior realizarle una corrección de cédula | Al escenario anterior realizarle una corrección de cédula CA14 | * Validar que se permite actualizar la cédula
 |  |  |  |
|  | IF32 – Inclusión de Factura Digital | Al escenario anterior incluirlo en Factura Digital | Al escenario anterior incluirlo en Factura Digital IF32 | * Validar que se permite la inclusión en Factura Digital
 |  |  |  |
|  | RF32 – Exclusión de Factura Digital | Al escenario anterior excluirlo de la Factura Digital | Al escenario anterior excluirlo de la Factura Digital RF32 | * Validar que se permite la exclusión de Factura Digital
 |  |  |  |
|  | RE11 | Al escenario anterior realizar un Retiro por corta cautelar | Al escenario anterior realizar un Retiro por corta cautelar | * Validar que se realiza el retiro cautelar de manera exitosa
 |  |  |  |
|  | RI11 | Al escenario anterior realizar una reinstalación por corta cautelar | Al escenario anterior realizar una reinstalación por corta cautelar | * Validar que se realiza reinstalación de manera exitosa
 |  |  |  |
| 10 | Venta Nueva IN1 | Servicio Nuevo IN1Plan 8005 Plan Fonatel 4G LTE Territorios Indígenas Atlantico Duo CPSPCliente AInternet 6 Mbps(Territorios Indígenas Atlantico)Central:Distrito:Proyecto (Contrato):  | Realizar un servicio Nuevo IN1 Plan Dúo CPSP 6 Mbps Territorios Indígenas Atlantico DuoTipo CPSP: NORMALRegistrar un apoderado y beneficiarioCambiar el APN APN 0001 FONATEL.ICE. por CCSSFONATEL.ICE | **Confección de la orden*** Validar que se permita elegir el tipo de Acceso LTE (S/N). Validar que viene precargado S. Elegir S
* Validar que se permita elegir el tipo de CPSP (MEP/NORMAL). Elegir NORMAL
* Validar que en la pantalla de Apoderado General se permita la inclusión del beneficiario CPSP y el apoderado.
* Validar que si no se ingresa apoderado no se permita avanzar con la orden.
* Validar y probar el PF en la pantalla de internet que muestre el APN 0001 FONATEL.ICE. Validar que se permite cambiar por el APN CCSSFONATEL.ICE
* Validar que el terminal es proporcionado por el ICE y no permite cambiar.
* Validar que el direccionamiento es Dinámico y no permite cambiar.
* Validar en 7DR2 que se visualice el medio de acceso 4G LTE

**Localización*** Validar que las ordenes de FONATEL4G no se puedan tramitar por la 7-2-2-2.
* Validar en la 7221 que si el acceso es 4G LTE (0017), no se solicite el ingreso de cajas y los campos se muestren bloqueados.

**Factibilidad*** Validar que la orden solo permite gestionarla un perfil DGEAS.
* Validar que se digite el código de técnico que dio la factibilidad.
* Validar que la numeración sea la correspondiente a los servicios que lleva asociado la orden.
* Validar que la factibilidad revise los perfiles de la tarjeta L01 y la reservación de los equipos terminales tipo 07
* Validar que factibilidad no analice las tarjetas N24 y N25.

**Coordinar con el abonado*** Validar que permite cambiar el número dentro de la numeración asignada al proyecto

**Aprobar documentos*** Generar Contrato
* Validar que se permite elegir el pobladoen GECO
* Validar que se almacena en SIMO el ID Poblado y ID Contrato

**Activación de Control*** Validar que se active de forma automática la cuenta de VOIP
* Validar que no se considere las tarjetas N24 y N25 en la asignación.
* Validar que no se genere las tramas de PPPoE
* Validar que no se enrute la orden al buzón de Activación de Banda Ancha.

**Centro de Despacho*** Validar que no se pueda ejecutar una orden al presionar ENTER en la ruta 75N1 sin la inclusión de SIM, y que el SIM se encuentre activo.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que al utilizar el PF4 se permita la carga del SIM, para el acceso LTE en vez de la validación actual de las tarjetas N24 y N25.
* Validar en la pantalla de la 75N1>PF7>PF5 que No se permita eliminar un SIM que ya se encuentra activo.
* Validar que en la pantalla de la ruta 75N1>PF7, se incluya el PF24 con el fin de poder ver más PFS.
* Validar que incluya un nuevo PF que permita llamar a la nueva pantalla, para el aprovisionamiento de equipos terminales.
* Validar que en la nueva pantalla de aprovisionamiento de equipos terminales. se pueda listar las series de los equipos del tipo N.
* Validar que muestre una Columna con el estado de aprovisionamiento del equipo.
* Validar que para el uso de esta pantalla los equipos deben estar asociados previamente y en Poder del Técnico.
* Validar que PF4 permita activar un SIM previamente asociado y con técnico asignado, generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicios INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que al presionar se solicite confirmar el APN.
* Se debe validar que por medio del PF3 de modificación, se permita modificar el APN por un valor válido.
* Se debe validar que el PF5 Desactive un SIM, el cual debe enviar la desactivación generando una nueva bitácora con la componente 9999 para el tipo de equipo N, asociada al servicio INTE. Se debe cargar en OBSE-BITA la serie del SIM para correlación con la bitácora enviada.
* Validar que el aprovisionamiento fue exitoso con el SIM que se envió activar.
* Validar que se pueda visualizar en las observaciones de la bitácora el aprovisionamiento exitoso en AMDOCS.
* Validar que no se permita la ejecución de la orden sin indicar los valores adicionales de LTE.
* Validar que el PF19 solo permita cambiar los perfiles de velocidad asociados al medio de acceso y a la velocidad de bajada.
* Validar que se envíe a SIC.
* Validar que la información llegue correcta en la trama SIMO-SIC
* Validar que la información de la orden se visualice de forma correcta en la boleta del SIC y MSIC Web.
* Validar en la ruta 75N53 que permitan la gestión de credenciales de VOIP con acceso LTE.
* Validar que las opciones 1, 2, 4, 5 y 6 estén restringidas en la ruta 75N5 para acceso LTE.
* Imprimir la boleta y validar que se visualice de manera correcta la información del servicio.
* Ejecutar la orden.

**Facturar*** Verificar en Gitel llegue el ID Contrato y la información correspondiente al plan

**Rutas a Validar después de ejecutada la orden****4R1.** Validar que se visualice la información del medio de acceso y el plan y la numeración.**1H6** Validar que se visualice el medio de acceso, la tecnología de transmisión y los equipos terminales asociados**1-8** Verificar la información de la infraestructura asociada al servicio |  |  |  |
|  | **MVA** | Al escenario anterior realizar un aumento de velocidad a 10 Mbps | Al escenario anterior realizar un aumento de velocidad a 10 MbpsLa velocidad de 10 Mbps no es subisidiada | **Factibilidad** * Validar que el perfil de 10 Mbps esté configurado.
* Validar que no reserve equipos y cambios de infraestructura.
* Validar que se permita imprimir la boleta de cambio de velocidad

**Activación de banda Ancha*** Validar que la transacción de aprovisionamiento se envíe de manera automática entre SIMO y AMBDOCS.
* Validar que el servicio se aprovisione de manera adecuada.
* Validar que se pueda cerrar la bitácora de manera manual con el PF5
 |  |  |  |
|  | **MVA** | Al escenario anterior (Despues del aumento de velocidad) realizar una disminución de velocidad a 8 Mbps | Al escenario anterior (Despues del aumento de velocidad) realizar una disminución de velocidad a 6 Mbps Se baja la velocidad a una no subsiada a solicitud del cliente | **Confección de la orden*** Validar que se visualiza el campo que indica ajuste por falta de pago. Elegir no es por falta de pago.
* Validar que no solicite el número de factura pendiente

**Factibilidad** * Validar que el perfil de 8 Mbps esté configurado.
* Validar que no reserve equipos y cambios de infraestructura.
* Validar que se permita imprimir la boleta de cambio de velocidad

**Activación de banda Ancha*** Validar que la transacción de aprovisionamiento se envíe de manera automática entre SIMO y AMBDOCS.
* Validar que el servicio se aprovisione de manera adecuada.
* Validar que se pueda cerrar la bitácora de manera manual con el PF5
 |  |  |  |
|  | Apertura y cierre del reporte ruta 5D | Realizar un reporte y cierre de avería de un servicio FONATEL 4G LTE | Realizar una apertura y cierre de avería en la ruta 5D (1119) de un servicio FONATEL 4G LTE | * Verificar que permita el cierre del servicio FONATEL 4G LTE
* Verificar la visualización de las etiquetes LTE en el medio de acceso.
* Verificar que con PF12 se pueda consultar el expediente de plan y que se visualice la oferta.
 |  |  |  |
|  | Gestion de un reporte de incidencia  | Reporte avería  | Realizar una apertura de avería en la ruta 512 de un servicio FONATEL 4G LTE | * Verificar que se muestre una etiqueta que indica FONATEL 4G LTE en las diferentes pantallas de incidencias
* 5-1-2
* 5-1-1
* 5-3-M-1
* 5-3-M-2
* 5-3-M-3
* 5-3-M-4
* Boleta de averías
* Escalar incidencia a buzón 003, cierre con fundamento
* Validar en SIGA que llegue la información de manera correcta en los nuevos campos de FONATEL 4G LTE.
* Reiniciar las credenciales de VOIP en la ruta 5-3-M-9-3 para validar que el aprovisionamiento del servicio en la plataforma 4G no se vea impactado.
* Reiniciar la contraseña de VOIP en la GUI de OSSIRYS para validar que el aprovisionamiento del servicio en la plataforma 4G no se vea impactado.
 |  |  |  |
|  | Gestion de un reporte de incidencia  | Reporte avería  | Realizar una apertura de avería en la ruta 512 de un servicio FONATEL 4G LTEEscalar desde el buzón 001Gestionar (recepción, escalamiento y solución) del reporte de avería en ARANDA | * Escalar incidencia a buzón 010, cierre sin fundamento
* Validar en ARANDA que llegue la información de manera correcta en la nueva trama.
* Validar que al generarse el caso en ARANDA se genere un correo electrónico al usuario que reporta la avería informando el caso y el método de incluir información adicional.
* Validar que SIMO reciba de ARANDA el número del caso.
* Validar que la información proporcionada en ARANDA se registre correctamente según los datos recibidos de SIMO y se pueda gestionar.
* Validar que las observaciones y la información de cierre de ARANDA llegue de manera correcta a SIMO y que la misma se pueda consultar en las observaciones del reporte.
 |  |  |  |
|  | Gestion de un reporte de incidencia  | Reporte avería  | Realizar una apertura de avería en la ruta 512 de un servicio FONATEL 4G LTEEscalar desde el buzón 002Gestionar (recepción, escalamiento y solución) del reporte de avería en ARANDA | * Escalar incidencia a buzón 010, cierre con fundamento
* Validar en ARANDA que llegue la información de manera correcta en la nueva trama.
* Validar que al generarse el caso en ARANDA se genere un correo electrónico al usuario que reporta la avería informando el caso y el método de incluir información adicional.
* Validar que SIMO reciba de ARANDA el número del caso.
* Validar que la información proporcionada en ARANDA se registre correctamente según los datos recibidos de SIMO y se pueda gestionar.
* Validar que las observaciones y la información de cierre de ARANDA llegue de manera correcta a SIMO y que la misma se pueda consultar en las observaciones del reporte.
 |  |  |  |
|  | Gestion de un reporte de incidencia  | Reporte avería de un servicio FONATEL 4G LTE | Realizar una apertura de avería en la ruta 51 de un servicio FONATEL 4G LTE | * Verificar que permita escalar incidencia a buzón 005, zona de peligrosidad
 |  |  |  |
|  | Gestion de un reporte de incidencia  | Reporte avería de un servicio FONATEL 4G LTE | Realizar una apertura y cierre de avería en la ruta 51 de un servicio FONATEL 4G LTE | * Verificar que permita escalar incidencia a buzón 005, cita
* Realizar cambio de CPE en ruta 5-3-M-5
* Realizar cambio de SIM en ruta 5-3-M-5 y verificar el correcto aprovisionamiento (SDB-PCRF) del nuevo SIM y la inhabilitación del SIM anterior.
* Verificar que los cambios se realicen en AMDOCS (ASRM-USM)
* Validar los estados del SIM nuevo y el SIM anterior en el inventario de SIMO donde se deben cumplir las reglas vigentes de cambio de equipo terminal.
 |  |  |  |
|  | Manejo de errores | Rechazo en la orden a nivel de aprovisionamientoEntrega | Generar una orden de servicio nuevo que genere un error y la misma sea rechazada por AMDOCS y OSSIRYS | * Validar que AMDOCS rechace la orden.
* Validar que AMDCOS entregue la información de rechazo a la integración/SIMO
* Validar que SIMO actualice bitácora y complete la transacción
 |  |  | *Validar con Arturo recomendaciones para la ejecución de estos escenarios* |
|  | Manejo de errores | Rechazo en la orden a nivel de aprovisionamientoAveria | Generar un reporte de avería en la 512 y se intente realizar cambio de SIM en la ruta 53M5 y que genere un error y la misma sea rechazada por AMDOCS y OSSIRYS | * Validar que AMDOCS rechace la orden.
* Validar que AMDCOS entregue la información de rechazo a la integración/SIMO

Validar que SIMO reciba el error de AMDOCS, actualice las bitácoras. |  |  |  |

| **ASUNTOS PENDIENTES** |
| --- |
| **Pendiente Nº** | **Tarea** | **Escenario N°** | **Fecha Entrega del Pendiente** | **Responsable** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DOCUMENTOS RELACIONADOS** |
| **Nombre** | **Versión** | **Fecha** | **Archivo** |
| Evidencias  |  |  | *[Adjuntar archivo como objeto o link donde este guardado el archivo]* |
| Acta de Certificación |  |  | *[Adjuntar archivo como objeto o link donde este guardado el archivo]* |
| Otros |  |  | *[Adjuntar archivo como objeto o link donde este guardado el archivo]* |

|  |
| --- |
| **UBICACIÓN ELECTRÓNICA DEL DOCUMENTO** |
| Dirección: *[Indique la dirección electrónica del documento]* |