

## Detalles del incidente

ID de la solicitud - # 686

## Problema con la configuración del monitor

Estado : Abierto [Ver detalles](#)

## Detalles de la solicitud

## Información General

Estado	Abierto	Activo	GBM54022
		Categoría	Portátil
Nombre del solicitante	Billy	Subcategoría	Software
Impacto	No asignado	Artículo	Configuraciones Adicionales
Urgencia	No asignado		
Número de Contrato	8030016696 - Arrendamiento financiero de equipo de cómputo para el ICE		
Nombre y Número Licitación	LICITACIÓN ABREVIADA N° 2021LA-000006-0000400001		

## Infomación Requerida

Nombre y Número del Usuario Final	Kenneth Cespedes Valverde cel. 87584094	¿Cuál es la afectación del Equipo?	Afectación Parcial
		Provincia	San José
		Cantón	Pérez Zeledón
		Distrito	Daniel Flores
		Dirección del Edificio	CMA San Isidro

## Información Adicional

Sitio **Costa Rica**

## Información de Tiquete

Fecha de creación	Dec 21, 2023 12:26 PM	Hora de respuesta	No configurado
Fecha de vencimiento	Dec 22, 2023 02:26 PM	Hora de finalización	No configurado
Creado por	Billy	Departamento	IT Services
Plantilla	Incidente de Portátil	Acuerdo de nivel de servicio	#SLA - Afectación Parcial - Fuera del GAM (HRS)

